**Пользовательское соглашение**

**об использовании сервиса «Личный кабинет ИБ»**

г. Москва

**1. Термины и определения**

В Соглашении нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Соглашение** — настоящее соглашение об использовании сервиса «Личный кабинет ИБ» со всеми его приложениями.

**Поставщик услуг** – юридическое лицо, предоставляющие сервисы и/или продукты, подключенные к Личному кабинету ИБ (ООО «СОЛАР СЕКЬЮРИТИ» (ИНН 7718099790), ООО «РТК ИБ» (ИНН 7704356648), ПАО «Ростелеком» (ИНН 7707049388), ООО «СОЛАР ТЗИ» (ИНН 9710100510). Для целей настоящего Соглашения под сервисами/продуктами понимаются результаты работ и оказание услуг; охраняемые результаты интеллектуальной деятельности (интеллектуальная собственность), возможность приобретения/использования которых Клиентом реализована с помощью функционала Личного кабинета ИБ.

**Клиент** – индивидуальный предприниматель, юридическое или физическое лицо, заключившее с Поставщиком услуг либо его партнерами договор оказания услуг, предоставления лицензий или иной возмездный договор.

**Личный кабинет ИБ (ЛК ИБ)** – сервис, позволяющий Клиенту осуществлять мониторинг подключенных сервисов в режиме онлайн, выгружать по ним отчеты, запрашивать расчет стоимости на продление услуг, создавать заявки на обслуживание, сообщать об инциденте, а также совершать иные юридически значимые действия, касающиеся взаимоотношений Поставщика услуг и Клиента. Доступ к Личному кабинету ИБ осуществляется с использованием Авторизационных данных.

**Авторизационные данные** — данные, позволяющие провести аутентификацию Клиента на Сайте в телекоммуникационной сети Интернет. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль. Клиент имеет право и возможность изменить свои Авторизационные данные в ЛК ИБ. Администратор Сайта или Поставщик услуг вправе по своему усмотрению требовать от Клиента изменить Авторизационные данные разово или изменять Авторизационные данные с определенной периодичностью, перейти на иные способы аутентификации, использовать дополнительные способы аутентификации (двухфакторная аутентификация).

**Сайт** – информационный ресурс в телекоммуникационной сети Интернет (веб-страница), расположенный по адресу: <https://lk.rt-solar.ru/>, на котором Клиент может получить доступ к ЛК ИБ.

**Администратор Сайта** – ООО «СОЛАР СЕКЬЮРИТИ».

**Использование ЛК ИБ** – любое взаимодействие Клиента или уполномоченного им лица с техническими средствами ЛК ИБ через Сайт. Использование ЛК ИБ начинается с момента первого успешного ввода уполномоченным лицом Авторизационных данных.

**Пользователь** – физическое лицо, уполномоченное Клиентом, и обладающее полными сведениями об Авторизационных данных для доступа к ЛК ИБ.

**ЭВМ** – электронно-вычислительная машина.

**2. Общие положения**

2.1. Соглашение определяет порядок и условия использования Клиентом и Пользователями Личного кабинета ИБ, а также условия взаимоотношений Клиента с Поставщиком услуг и Администратором Сайта.

2.2. Текст Соглашения доводится до сведения Клиента в момент регистрации в ЛК ИБ и размещается для ознакомления на Сайте. Клиент обязан самостоятельно и предварительно доводить текст Соглашения до каждого Пользователя. В случае отсутствия согласия Пользователя с текстом настоящего Соглашения, Клиент обязуется не предоставлять доступ к ЛК ИБ такому Пользователю и не передавать персональные данные такого Пользователя Поставщику услуг и/или Администратору Сайта.

2.3. Авторизация Клиента в ЛК ИБ и/или использование сервиса ЛК ИБ считается полным и безоговорочным принятием Клиентом и его Пользователями всех без исключения условий Соглашения и моментом заключения между Поставщиком услуг и Клиентом Соглашения. В случае предоставления Пользователям доступа к ЛК ИБ, Клиент обязан заблаговременно обеспечить соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», включая, но не ограничиваясь, получение соответствующего согласия на передачу персональных данных Пользователя в адрес Поставщика услуг и Администратора Сайта для создания и дальнейшего направления Пользователю его Авторизационных данных.

2.4. Поставщик услуг вправе вносить изменения в условия Соглашения в одностороннем порядке. Такие изменения становятся обязательными для сторон Соглашения с момента их публикации на Сайте и не требуют направления Поставщиком услуг Клиенту уведомлений. Продолжение использования ЛК ИБ Клиентом после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Клиента с такими изменениями и/или дополнениями.

2.5. Клиент обязуется соблюдать условия Соглашения, а при несогласии с ними - немедленно отказаться от использования сервиса ЛК ИБ.

2.6. К Соглашению и отношениям между Поставщиком услуг или Администратором Сайта и Клиентом, возникающим в связи с использованием ЛК ИБ, применяется законодательство Российской Федерации.

2.7. К отношениям по предоставлению ЛК ИБ применяются также положения заключенных между Поставщиком услуг и Клиентом договоров, имеющих приоритет перед Соглашением. Порядок обработки персональных данных при использовании Личного кабинета ИБ регулируется Политикой Администратора Сайта по обработке персональных данных (в актуальной редакции): <https://rt-solar.ru/about_company/information/pd/ppopd.pdf>. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных определяются положением о защите персональных данных (в актуальной редакции): <https://rt-solar.ru/about_company/information/pd/pozpd.pdf>.

**3. Предмет Соглашения**

3.1. Предметом Соглашения является предоставление Клиенту сервиса «Личный кабинет ИБ» на условиях, определенных в Соглашении.

3.2. Услуги, оказываемые Поставщиком услуг в рамках Соглашения (предоставление сервиса ЛК ИБ), являются сопутствующими обязательствам, возникшим из договора, заключенного между Поставщиком услуг и Клиентом, стоимость которых по умолчанию включена в стоимость реализуемого сервиса и/или продукта, если самой сделкой и/или договоренностью между Поставщиком услуг и Клиентом не предусмотрено иное.

3.3. Продукты и сервисы, упомянутые в Личном кабинете ИБ, могут быть доступны только на основании отдельного гражданско-правового соглашения, заключаемого в том числе в электронной форме.

**4. Порядок предоставления и использования ЛК ИБ**

4.1. Доступ к Личному кабинету ИБ предоставляется Клиенту после заключения Соглашения и при условии успешной аутентификации Клиента.

4.1.1. Доступ к Личному кабинету ИБ предоставляется всем Пользователям, на которых со стороны Клиента поступил запрос на создание им учетных записей (Авторизационных данных) в порядке, установленном в п.4.3. Соглашения. Клиент несет полную ответственность за все действия, совершенные Пользователями.

4.1.2. Клиент (каждый Пользователь, уполномоченный Клиентом) получает доступ ко всем сервисам/продуктам, подключенным к ЛК ИБ, и всей информации о Клиенте, содержащейся в Личном кабинете ИБ.

4.2. Клиент не вправе передавать свои Авторизационные данные третьему лицу. Все действия с Личным кабинетом ИБ, совершенные с использованием корректных Авторизационных данных, считаются совершенными Клиентом.

4.3. Список лиц, уполномоченных Клиентом на использование сервиса ЛК ИБ, сообщается при заключении договора между Клиентом и Поставщиком услуг и указывается в соглашении о предоставлении доступа к Личному кабинету ИБ. В случае смены, удаления или добавления Пользователей Клиент обязуется уведомить об этом Поставщика услуг, написав менеджеру, закрепленному за Клиентом, и/или на электронную почту: [support\_lk@rt-solar.ru](mailto:support_lk@rt-solar.ru). Клиент самостоятельно несет всю ответственность за несвоевременное уведомление Поставщика услуг о необходимости удаления аккаунта при смене уполномоченного лица, а также за возможные последствия действий этого лица с использованием Авторизационных данных, включая утечку информации.

4.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им Авторизационных данных, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

4.5. В случае утраты Авторизационных данных Клиентом Поставщик услуг предоставляет Клиенту возможность восстановления доступа к Личному кабинету ИБ или возможность создания новых Авторизационных данных. Для этого Клиент должен написать запрос на восстановление или на создание нового доступа на электронную почту: [support\_lk@rt-solar.ru](mailto:support_lk@rt-solar.ru).

4.6. Если Клиенту становится известно о любом несанкционированном использовании его Авторизационных данных, он обязуется незамедлительно уведомить об этом Поставщика услуг, написав менеджеру, закрепленному за Клиентом, и/или на электронную почту: [support\_lk@rt-solar.ru](mailto:support_lk@rt-solar.ru).

4.7. В момент завершения или временной приостановки работы Клиента с функциональностью Личного кабинета ИБ Клиент обязуется самостоятельно предпринимать все меры, которые необходимы и достаточны для ограничения доступа третьих лиц к функционалу ЭВМ и ЛК ИБ, и сохранению конфиденциальности сведений, доступ к которым предоставляется посредством ЭВМ и ЛК ИБ, в том числе: во время временной приостановки работы в течение рабочего дня осуществлять блокировку рабочего стола на ЭВМ, предусматривающую обязательное введение уникального буквенно-цифрового ключа (пароля) для восстановления доступа к рабочему столу и функциональным свойствам ЛК ИБ; во время завершения работы с ЛК ИБ осуществлять нажатие кнопки «выход», предусмотренной функционалом ЛК ИБ, проверять факт завершения работы сервиса, а также осуществлять блокировку рабочего стола или выключение ЭВМ.

4.8. Клиент обязуется использовать (а также обеспечить использование Пользователями) ЛК ИБ только по его прямому назначению и не использовать его для совершения каких-либо действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, намеренно или непреднамеренно создавать бесполезную (паразитную) нагрузку на технические средства ЛК ИБ, мешать использованию ЛК ИБ другими Клиентами.

4.9. Все документы, размещаемые Клиентом и/или Пользователем в Личном кабинете ИБ, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениям/распоряжениям на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента и направлены Поставщику услуг. Пользователи и/или Клиенты (в зависимости от того, кто предоставляется персональные данные) ответственны за достоверность предоставляемых персональных данных.

Стороны подтверждают юридическую значимость сообщений/уведомлений (за исключением претензий), направленных и полученных с помощью функционала Личного кабинета ИБ, и обязуются не оспаривать действительность указанных сообщений, за исключением случая заявления о фальсификации сообщения.

4.10. Размещение Администратором Сайта/Поставщиком услуг информации в Личном кабинете ИБ признается надлежащим уведомлением Клиента о юридически значимых действиях и событиях.

4.11. Все положения Соглашения, определенные для Клиента, действуют также и в отношении его уполномоченных представителей. Пользователь считается уполномоченным Клиентом на доступ к Личному кабинету ИБ в целях использования его функционала, взаимодействия с Поставщиком услуг по вопросам реализации заключенных договоров и на совершение иных юридических значимых действий, касающихся взаимоотношений Поставщика услуг и Клиента по Соглашению, включая, но не ограничиваясь следующими правами, на подачу заявок на подключение/продление сервиса/продукта, совершение оплаты, просмотр подписок, мониторинг данных эксплуатируемых сервисов, получение информации о заключенных договорах, формирование отчета по результатам работы сервисов ИБ .

4.12. Функциональные возможности ЛК ИБ определяются исключительно Администратором Сайта/Поставщиком услуг. Администратор Сайта/Поставщик услуг вправе по своему усмотрению добавлять, исключать и видоизменять возможности сервиса ЛК ИБ и любые материалы, размещённые на Сайте, без предварительного уведомления Клиента.

**5. Ограничения в использовании ЛК ИБ**

5.1. Поставщик услуг вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Клиента к Личному кабинету ИБ или заблокировать для Клиента определенные функции Личного кабинета ИБ (если это возможно технологически) в следующих случаях:

— если Клиент нарушил условия Соглашения, договора, заключенного с Поставщиком услуг, или действующего законодательства,

— если действия Клиента создают угрозу работоспособности Личного кабинета ИБ,

— если действия Клиента причиняют или могут причинить ущерб Поставщику услуг/Администратору Сайта, иным Клиентам.

5.2. Возобновление доступа Клиента к Личному кабинету ИБ производится после полного устранения нарушения и получения Поставщиком услуг соответствующего уведомления от Клиента по электронной почте: [support\_lk@rt-solar.ru](mailto:support_lk@rt-solar.ru).

5.3. Поставщик услуг оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Личного кабинета ИБ и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Клиента.

5.4. С целью обеспечения работоспособности ЛК ИБ, Клиент обязуется своевременно (в дату появления обновлений от правообладателя) осуществлять обновление браузера, с помощью которого осуществляется доступ к ЛК ИБ с ЭВМ Клиента, до последней доступной для установки версии.

5.5. Клиент за счет собственных средств приобретает, устанавливает и обеспечивает работоспособность оборудования (в том числе ЭВМ), программного обеспечения, средств защиты информации, услуг передачи данных и телематических служб, в том числе услуги сети Интернет, необходимые для подключения и использования ЛК ИБ.5.6. Поставщик услуг/Администратор Сайта вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Клиента, приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ.

**6. Гарантии и ответственность при обработке персональных данных.**

**Конфиденциальность информации**

6.1. Заключением Соглашения Клиент в соответствии с пунктом 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» поручает Поставщику услуг и Администратору Сайта обработку размещенных Клиентом в Личном кабинете ИБ персональных данных представителей Клиента (а в случае предоставления Пользователем персональных данных самостоятельно – Пользователь соглашается на обработку предоставленных персональных данных) на следующих условиях:

— перечень действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), удаление, аутентификация Пользователя, рассылка информационных электронных уведомлений и сообщений (в т.ч. по электронной почте и иным каналам связи) для целей информирования Клиента об услугах, реализуемых Поставщиками услуг (включая гипотетическое возможное деловое сотрудничество), иных уведомлений в соответствии с настройками пользовательского меню Клиента и персональных уведомлений, работа с Заявками (выполнение запросов от Клиента), использование персональных данных, направленное на взаимодействие с Клиентом и Пользователем;

— цель обработки: информирование о продуктах Поставщика услуг и событиях в соответствии с настройками пользовательского меню Клиента/Пользователя, выполнение запросов от Клиента/Пользователя;

— Поставщик услуг/Администратор Сайта обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных представителей Клиента и обеспечивать их безопасность при обработке;

— защита персональных данных представителей Клиента и/или Пользователя обеспечивается путем выполнения обязанностей, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;

-обрабатываемые персональные данные физических лиц (Пользователей) – фамилия, имя, отчество, адрес корпоративной почты, телефон (при добровольном предоставлении), место работы.

6.1.1. По запросу Клиента Администратор Сайта и/или Поставщик услуг должен предоставить документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, установленных ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных».

6.1.2. Администратор Сайта и/или Поставщик услуг не обязаны уведомлять Пользователей о начале обработки их персональных данных, поскольку Клиент самостоятельно обязан получить предварительное согласие Пользователей на обработку персональных данных Администратором Сайта и Поставщиком услуг.

6.1.3. В случае, если Соглашение акцептуется Пользователем (в виде любого использования функционала ЛК ИБ), Пользователь понимает, что Соглашение рассматривается как подтверждение согласия Пользователя на обработку персональных данных Пользователя, и согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

6.2. Сервис ЛК ИБ может записывать «[cookies](https://rt-solar.ru/about_company/information/cookie/)» на ЭВМ Клиента/Пользователя и впоследствии использовать их.

6.3. Информация, предоставляемая одной стороной Соглашения (далее - Передающая сторона) другой стороне (далее - Получающая сторона) в связи с использованием ЛК ИБ, в отношении которой законодательством Российской Федерации предусмотрен режим ограниченного доступа, либо информация, о которой сторона, передающая информацию, уведомила другую сторону явным образом, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться конфиденциальной информацией (далее - Конфиденциальная информация). Стороны обязуются охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет им известна в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения.

6.4. Получающая сторона обязуется обеспечить защиту полученной Конфиденциальной информации и гарантирует, что она и ее работники сохранят конфиденциальность такой информации, и эта информация не будет раскрыта или передана третьим лицам без предварительного письменного согласия Передающей стороны.

6.5. Получающая сторона обязуется обеспечить соблюдение своими представителями требований действующего законодательства РФ и договора, заключенного между Поставщиком услуг и Клиентом, в отношении Конфиденциальной информации, предоставляемой и получаемой в рамках Соглашения.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Личный кабинет ИБ предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантии постоянной доступности, бесперебойной и безошибочной работы, а также соответствия целям и ожиданиям Клиента.

Поставщик услуг не несет ответственность за убытки, в том числе, но не ограничиваясь, косвенные/случайные, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю данных, за претензии третьих лиц, ущерб, а также за упущенную выгоду и утерянные сбережения, понесенные Клиентом в результате ошибок или дефектов ЛК ИБ, пропусков и перерывов в работе ЛК ИБ, изменения функций ЛК ИБ, задержек в работе ЛК ИБ, вне зависимости от наличия или отсутствия вины Поставщика услуг.

7.2. Приведенные в Соглашении примеры функционала Личного кабинета ИБ носят информационный характер в целях определения возможного круга вопросов, сопутствующих обязательствам, возникающим из договора между Поставщиком услуг и Клиентом, и не могут рассматриваться как гарантия Поставщика услуг поддерживать какой-либо функционал.

7.3. Поставщик услуг не несет ответственности за действия Клиента, совершенные в Личном кабинете ИБ, а также за любые убытки, произошедшие вследствие использования Клиентом Личного кабинета ИБ.

7.4. Поставщик услуг не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Клиента, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его Авторизационных данных.

7.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих выполнению обязательств по настоящему Соглашению, стороны Соглашения освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащие исполнение взятых на себя обязательств.

7.6. В случае возникновения претензии в отношении порядка обработки персональных данных, переданных Клиентом в адрес Поставщика услуг и Администратора Сайта, Клиент обязуется своими силами, за свой счет урегулировать подобные претензии. В случае, если подобные претензии предъявляются непосредственно Поставщику услуги и/или Администратору Сайта (включая контролирующие органы), Клиент обязуется в течение пяти рабочих дней с момента получения запроса от Поставщика услуг/Администратора Сайта предоставить исчерпывающие доказательства законности обработки персональных данных Пользователей Администратором Сайта и/или Поставщиком услуг.

**8. Заключительные положения**

8.1. Соглашение заключено на неопределенный срок

8.1.1. Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Пользователем путем акцепта в виде использования ЛК ИБ, действует до момента его отзыва или до момента расторжения Договора, заключенного между Клиентом и Поставщиком услуг.

8.2. Поставщик услуг в соответствии с п. 5.1. Соглашения вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Соглашения посредством отключения Клиенту доступа к Личному кабинету ИБ. В этом случае Соглашение считается расторгнутым.

8.3. Клиент имеет право в любой момент отказаться от использования Личного кабинета ИБ, направив Поставщику услуг соответствующее уведомление по электронной почте: [support\_lk@rt-solar.ru](mailto:support_lk@rt-solar.ru).

8.4. Обязательства по сохранению конфиденциальности будут действовать в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения Соглашения.

8.5. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.