



**Ростелеком**  
Солар

# Сервис технической поддержки и сопровождения

## Непрерывная работа ваших средств защиты информации

Для обеспечения информационной безопасности и защиты данных используются технически сложные решения, бесперебойная работа которых в первую очередь зависит от надежности всех входящих в них компонентов.

«Ростелеком-Солар» предлагает решения по поддержке и сопровождению широкого спектра средств защиты информации (СЗИ). Объединяя опыт специалистов по всей линейке основных СЗИ, Центр комплексных проектов «Ростелеком-Солар» и специально выделенный отдел сервиса предоставляют услуги по поддержке решений, представленных на российском рынке, как отечественного, так и иностранного производства.

## Решаемые задачи



Прямая поддержка решений на основе ПО «Ростелеком-Солар»



Техподдержка решений по защите информации



Сопровождение решений по защите информации



Гарантийная поддержка с возможностью расширения опций

## Преимущества сервиса

- Гибкие SLA с единым временем реакции не более 30 минут
- Плановые профилактические работы и оценка устойчивости функционирования исходя из специфических условий конкретной площадки
- Снижение стоимости и повышение эффективности
- Возможность адаптации конфигурации решения при выявлении изменения инфраструктуры и интегрированных систем
- Возможность предоставления особых уровней поддержки
- Создание и поддержка системы для мониторинга показателей устойчивой работы
- Возможность поддержки с использованием удаленного доступа
- Использование подхода ITSM (IT Service Management, управление ИТ-услугами), предполагающего максимальную ориентацию на запросы конечного заказчика

## Основные классы поддерживаемых решений

- Системы защиты каналов связи с применением алгоритмов шифрования
- Решения ГОСТ VPN
- Межсетевые экраны и прокси
- Системы обнаружения вторжений
- Системы предотвращения утечек данных
- Системы анализа уязвимостей и соответствия стандартам
- Удостоверяющие центры
- Системы управления правами доступа
- Системы аппаратной идентификации
- Другие системы

## Преимущества сервисной модели

### Экономия и эффективность

#### Снижение стоимости владения

Совокупная стоимость владения сервисами дешевле покупки, внедрения и последующей поддержки ИБ-решений.

#### Устранение дефицита кадров

Отсутствие необходимости создания отдела из высококвалифицированных ИБ-специалистов.

#### Экономия

Снижение затрат на оборудование и персонал, перевод капитальных издержек в операционные.

#### Профессиональная команда

Настройка, обслуживание и разбор инцидентов безопасности лучшими специалистами отрасли.

### Технологичность и надежность

#### Доступность

Защита и мониторинг 24 часа в сутки без перерывов и выходных.

#### Надежность

Эксплуатация распределенной отказоустойчивой инфраструктуры.

#### Гибкость

Простая масштабируемость и быстрое изменение параметров услуги.

#### Скорость

Быстрое подключение к сервисам и оперативное реагирование на инциденты.

### Соблюдение законодательства

#### Соответствие требованиям

Выполнение требований законодательства и регуляторов РФ.

#### Подходящие средства защиты

Эксплуатация сертифицированных решений лидирующих вендоров.

#### Лицензии регуляторов

Компания является лицензиатом ФСТЭК России, ФСБ России и Минобороны России.

#### Отслеживание изменений

Меры защиты всегда соответствуют всем новым законам и регламентам.

## Узнать подробнее или заказать сервис

[presale@rt-solar.ru](mailto:presale@rt-solar.ru)

## Сервисы кибербезопасности «Ростелеком-Солар»

### Solar MSS — кибербезопасность как сервис

- Защита от сетевых угроз (UTM)
- Защита веб-приложений (WAF)
- Защита электронной почты (SEG)
- Защита от DDoS-атак (Anti-DDoS)
- Шифрование каналов связи (ГОСТ VPN)
- Управление навыками ИБ (SA)
- Контроль защищенности (VM)
- Управление мобильными устройствами (EMM)
- Техническая поддержка и сопровождение (SSM)



### Solar JSOC — сервисы мониторинга и реагирования

- Мониторинг, реагирование и анализ инцидентов ИБ
- Контроль защищенности и управление уязвимостями
- Техническое расследование инцидентов
- Эксплуатация систем ИБ и реагирование на атаки
- Подготовка аналитики для бизнеса и поддержки принятия решения
- Сервисы ГосСОПКА

\*Единая платформа сервисов кибербезопасности

## О компании

«Ростелеком-Солар», компания группы ПАО «Ростелеком», — национальный провайдер сервисов и технологий для защиты информационных активов, целевого мониторинга и управления информационной безопасностью.

В основе наших технологий лежит понимание, что настоящая информационная безопасность возможна только через непрерывный мониторинг и удобное управление системами ИБ. Этот принцип реализован в продуктах и сервисах «Ростелеком-Солар».