

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КИБЕРГРАМОТНОСТИ СОТРУДНИКОВ МИНЦИФРЫ



Минцифры
России

Владимир Бенгин

Директор департамента
обеспечения кибербезопасности
Минцифры России

«Очевидно, что органы госвласти в последнее время все чаще подвергаются кибератакам. Поэтому мы вместе с ГК «Солар» разработали обучение по повышению навыков ИБ для наших работников и помогли им подготовиться к возможной целевой атаке с помощью фишинга»

Профиль организации

Минцифры России

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

[Узнать подробнее](#)

Отрасль: государственный сектор

Размер: 500 работников

Данные о проекте

Security Awareness (SA)

Сервис управления навыками кибербезопасности

[Узнать о сервисе](#)

Тип: облачный сервис

Описание: комплексное обучение сотрудников киберграмоте с экспертной поддержкой

Цель

Повышение уровня киберграмотности сотрудников ведомства

Задача

- Определить текущий уровень киберграмотности работников
- Повысить уровень ИБ-осведомленности работников с помощью обучения и тренировок
- Подготовить рекомендации по работе с персоналом

Решение

- Оценка и анализ ситуации, формирование регламента проводимых работ
- Проведение онлайн-курса по кибербезопасности на платформе Security Awareness (SA): «Безопасная работа в интернете и с электронной почтой»
- Адаптация программы обучения под специфику ведомства
- Проведение тестирования для контроля полученных знаний
- Тренировка навыков: проведение фишинговых рассылок, имитированных под внешние и внутренние электронные письма организации
- Анализ действий работников, предоставление отчета и рекомендаций по управлению рисками, связанными с человеческим фактором

Результат

Приобретены навыки:

- Умение распознавать фишинг при работе с электронной почтой и в интернете
- Грамотное реагирование и своевременное оповещение службы техподдержки при выявлении подозрительных писем

Сведены к минимуму показатели:

- Открытие файлов, вложенных в фишинговые сообщения
- Переход на сторонние сайты и размещение на них авторизационных данных – логина и пароля

2

недели – сроки обучения

500

человек приняли участие
в программе

90%

уровень киберграмотности
сотрудников ведомств

16%

динамика роста уровня
киберграмотности в организации

