

ОФЕРТА

о заключении договора оказания консультационных услуг

- 1.1. Настоящий документ (далее – **«Оферта»**) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является направленной **Обществом с ограниченной ответственностью «РТК Информационная безопасность»** (далее – **«Исполнитель»**) публичной офертой о заключении договора (далее – **«Договор»**).
- 1.2. Оферта размещается на сайте в сети Интернет по адресу https://rt-solar.ru/solar_method/information_security_for_beginners/ (далее – **«Сайт»**).
- 1.3. Условия, на которых предлагается заключить Договор, изложены в приложении к Оферте.
- 1.4. Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается осуществление совершеннолетним, полностью дееспособным физическим лицом (**«Заказчиком»**) в совокупности всех нижеперечисленных действий:
 - 1) Нажатие в интерфейсе Сайта:
 - кнопки с надписью «Записаться на курс», «Оплатить», «Перейти к оплате», «Перейти к оформлению», «Соглашаюсь с офертой» или иной аналогичной по смыслу надписью, либо
 - кнопки, рядом с которой размещена надпись «Записаться на курс», «Оплатить», «Перейти к оплате», «Перейти к оформлению», «Соглашаюсь с офертой», «Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь с офертой» или иная аналогичная по смыслу надпись.
 - 2) Оплата услуг Исполнителя.

Указанное в настоящем подпункте действие не требуется, если услуга, согласно предложенным Исполнителем условиям, оказывается Исполнителем безвозмездно.
- 1.5. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен:
 - с размещённой на Сайте информацией об услугах Исполнителя;Заказчик не вправе ссылаться на отсутствие ознакомления с вышеуказанными сведениями и документами, если он не ознакомился с ними по собственному решению.
- 1.6. При акцепте Оферты Заказчик обязан предоставить Исполнителю необходимую информацию о себе:

- фамилия, имя и (при наличии) отчество.
-
- контактный адрес электронной почты.

1.7. Политика по обработке персональных данных Исполнителя, размещенная по адресу в сети Интернет: https://rt-solar.ru/about_company/information/pdib/ppopd.pdf, является неотъемлемой частью Оферты.

ДОГОВОР
оказания консультационных услуг
(условия)

1. Термины и определения

1.1. В рамках Договора и регулируемых им отношений следующие термины будут иметь следующие значения:

«Договор»	Настоящий договор.
«Исполнитель»	Общество с ограниченной ответственностью «РТК Информационная безопасность» (ООО «РТК ИБ»).
«Заказчик»	Совершеннолетнее, полностью дееспособное физическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем.
«Программа»	Набор текстов, презентаций, тестов, видеороликов и других материалов по конкретной теме консультационных Услуг.
«Модуль», «Урок»	Составная часть Программы, состоящая из блока занятий, объединенных единой тематикой.
«Стороны»	Исполнитель и Заказчик
«Платформа»	Сложный объект интеллектуальных прав, мультимедийный продукт, информационная система «Платформа для обучения «Teachbase», доступная в Интернете по адресу https://skillup.rtsolar.ru/listeners/course_sessions/active , состоящая из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для обработки ЭВМ в целях получения определённого результата. Платформа также включает в себя программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе (информационной системе, базе данных) информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса оказания консультационных услуг Заказчику, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путём предоставления Заказчику возможности использования различных данных и команд.

«Официальный сайт Исполнителя», «Сайт»	Принадлежащий Исполнителю или используемый Исполнителем на ином законном основании сайт в Интернете, доступный по адресу https://rt-solar.ru/solar_method/information_security_for_beginners/ .
«Сайты партнёров»	Сайты в Интернете, принадлежащие партнёрам Исполнителя, осуществляющим деятельность по предоставлению приобретателям услуг Исполнителя рассрочки или потребительского кредита а также иную деятельность, направленную на обеспечение расчётов между Заказчиком и Исполнителем (в частности, сайты сервисов CloudPayments).
«Период услуг»	Промежуток времени с даты заключения Договора до потребления Заказчиком всей Программы или отказа от Услуг согласно условиям Договора
«Дата начала услуг»	Дата предоставления Заказчику в его Личном кабинете доступа к размещённой на Платформе Программе.
«Личный кабинет»	Совокупность защищённых страниц Платформы, созданных в результате регистрации Заказчика на Платформе, работая с которыми, Заказчик имеет возможность использовать функции Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных (аутентификационных) данных Заказчика и исключительно после его регистрации на Платформе. Учётными данными являются логин и пароль. Юридически значимые действия, совершённые Заказчиком через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные.
«Недостаток услуг»	Несоответствие консультационных услуг любому из следующих критериев: • условиям Договора; • целям оказания услуг.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные услуги по Программе посредством функционала Платформы (далее – Услуги), а Заказчик, если иное не предусмотрено Сторонами при заключении Договора, обязуется оплатить эти услуги.
- 2.2. Услуги оказываются исключительно удаленно с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

- 2.3. Страницы Сайта, содержащие дополнительные сведения о Программе, сведения о стоимости Услуг, сведения о Заказчике, являются неотъемлемой частью Договора.
- 2.4. Гарантийный срок на Услуги не устанавливается.
- 2.5. Услуги не являются образовательными платными услугами, Исполнитель по итогу оказания Услуг не выдает документ о квалификации установленного образца, не вносит данные о Заказчике в ФИС ФРДО.
- 2.6. По итогам Услуг Заказчику может выдаваться именной сертификат о прохождении Программы.

3. Права Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель вправе:

- 3.1.1. Самостоятельно организовывать и вести процесс оказания Услуг, устанавливать системы оценок освоения Программы, формы, порядок и периодичность проведения проверок прогресса освоения Заказчиком Программы.

- 3.1.2. Потребовать оплаты разницы в стоимости услуг при замене Услуги по одной Программе на услуги по другой Программе.
- 3.1.3. Вносить изменения в график оказания Услуг, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни работников Исполнителя, непосредственно оказывающих Услуги, технических проблем при функционировании Платформы).

3.2. Заказчик вправе:

- 3.2.1. Получать от Исполнителя достоверную информацию о прогрессе освоения Заказчиком Программы через Личный кабинет. Иная информация может предоставляться по запросу Заказчика.

4. Обязанности Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Оказать Услуги по выбранной Заказчиком Программе после оплаты Программы.
- 4.1.2. Предоставить зарегистрированному Заказчику доступ к материалам Программы, размещенным на Платформе. Доступ к материалам Программы предоставляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днём надлежащей оплаты услуг (в том числе в случае оплаты услуг в кредит или в рассрочку через Партнеров).
- 4.1.3. Предоставить доступ к материалам на Платформе по выбранной Программе на период освоения Программы (сохранение для Заказчика доступа к материалам после завершения освоения Программы является правом, но не обязанностью Исполнителя).
Проверка практических заданий предусмотрена исключительно в течение определенного срока продолжительности освоения Программы, указанного на действующем Официальном сайте Исполнителя.

Исполнитель вправе отвечать на вопросы Заказчика, связанные Услугами, в том числе после окончания срока Услуг, на основании запросов Заказчика, направляемых по адресу solarmethod@rt-solar.ru.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Ознакомиться заказа Услуг по Программе со всей документацией на соответствующую Программу для оценки целесообразности Услуг.

4.2.2. Зарегистрироваться на Платформе до начала оказания Услуг по Программе и указать в Личном кабинете достоверные:

- фамилию, имя и (при наличии) отчество Заказчика.
- контактный адрес электронной почты Заказчика.

Без предоставления указанных сведений доступ к размещенным на Платформе материалам не может быть предоставлен.

4.2.3. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой. Без выполнения практических заданий Программа может считаться не пройденной, а Услуги не оказанными (оказанными ненадлежащим образом) по вине Заказчика.

4.2.4. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать Исполнителя об изменении своих контактных и персональных данных, изменение которых может повлиять на исполнение Договора, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента их изменения.

5. Финансовые условия

- 5.1. Стоимость Услуг, предусмотренных Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Заказчиком, и указывается на странице соответствующей Программы на действующем Официальном сайте Исполнителя.
- 5.2. Услуги Исполнителя включают все применимые налоги, в т.ч. НДС по действующей ставке.
- 5.3. Увеличение цены Услуг, относящихся к предмету Договора, после заключения Договора не допускается.
- 5.4. Заказчик вправе оплатить цену Услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:
 - 5.4.1. 100% предоплата до начала оказания Услуг по Программе за счёт собственных средств Заказчика;
 - 5.4.2. 100% предоплата до начала оказания Услуг по Программе за счёт средств, предоставленных в кредит, который выдаётся Заказчику банком-партнёром. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнёром. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнёром Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику кредита.
 - 5.4.3. 100% предоплата до начала оказания Услуг по Программе за счёт средств, предоставленных в рамках использования сервиса для оплаты с рассрочкой платежей Партнером. Оплата услуг производится на условиях договора поручения, заключённого между Заказчиком и таким сервисом Партнера. Информация о сервисе, график платежей и иные условия представлены на сайтах таких сервисов. Исполнитель не несет ответственность за условия и порядок исполнения сервисом своих обязательств перед Заказчиком по договорам поручения, а также за отказ в сотрудничестве.
- 5.5. Исполнитель не обязан обеспечивать возможность оплаты в рассрочку или кредит – доступные способы оплаты определяются Исполнителем в одностороннем порядке на момент заключения Договора.
- 5.6. При оплате услуг на Официальном сайте Исполнителя или по ссылке из полученного на электронную почту уведомления Заказчик автоматически перенаправляется на страницу платёжной системы для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.
- 5.7. При успешном проведении платежа Заказчик получает кассовый чек и квитанцию об оплате на адрес электронной почты, указанный при совершении платежа. Чек и квитанция формируются и отправляются автоматически провайдером электронной системы платежей. В случае если кассовый чек и квитанция об оплате не были сформированы или не поступили Заказчику на указанный адрес электронной почты, ответственность за их повторную отправку или предоставление альтернативного подтверждения оплаты лежит на провайдере электронной системы платежей.
- 5.8. В случае неосвоения Заказчиком Программы (непосещение занятий, невыполнение домашних работ, отсутствие просмотра видеоматериалов, отсутствие участия в других формах потребления услуги, предусмотренных конкретной Программой) без уважительной причины (а также в случае, если причина неосвоения была уважительной, но документы, подтверждающие уважительность причины, не были предоставлены Заказчиком Исполнителю в течение 3 рабочих дней с даты возникновения соответствующих обстоятельств) услуги Исполнителя считаются оказанными Заказчику в том числе в

той части, которая не была освоена Заказчиком в силу вышеуказанных обстоятельств, возврат оплаченных (в том числе с использованием кредита и рассрочки платежа) денежных средств не производится. В случае, если неосвоение Программы было обусловлено уважительной причиной и Заказчик представил Исполнителю документы, подтверждающие уважительность такой причины, в течение 3 рабочих дней с даты начала действия соответствующих обстоятельств, услуги не считаются оказанными в части тех занятий, которые были пропущены Заказчиком по уважительной причине, и Заказчику, при наличии у Исполнителя такой возможности, должна быть предоставлена возможность пройти пропущенные занятия.

6. Интеллектуальная собственность и конфиденциальность

6.1. В рамках Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя или третьих лиц (к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, методических материалам, не находящимся в открытом доступе) и третьих лиц, в связи с чем Заказчик обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными Заказчику фактах нарушения интеллектуальных прав Исполнителя и третьих лиц;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случае незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: solarmethod@rt-solar.ru. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Заказчиком.

6.2. Использование Заказчиком Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта Оферты) и до даты выполнения всех обязательств.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных действующим законодательством, в частности, в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию Услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление в электронной форме (с указанием основания отчисления).

7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю заявления об этом. Заявление направляется по адресу электронной почты solarmethod@rt-solar.ru.

7.5. Действие Договора может быть прекращено досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон.

7.6. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть цены Услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 1 к Договору).

8. Ответственность Сторон

- 8.1. При обнаружении недостатка Услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью Программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания Услуг (без дополнительной платы оказать те услуги, в которых был обнаружен недостаток, с надлежащим качеством);
 - соразмерного уменьшить стоимость Услуг;
 - устранить недостатки Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.
- 8.2. Заказчик вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток Услуг. Существенным недостатком считается низкое качество наполнения Услуг (существенно устаревшие и неактуальные материалы), отсутствие доступа к материалам по вине Исполнителя, несоответствие Программы заявленному наполнению Программы.
- 8.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуг, Заказчик вправе по своему выбору:
- назначить Исполнителю новый срок оказания Услуги;
 - потребовать уменьшения стоимости Услуги;
 - расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 8.4. Заказчик принимает на себя ответственность в полном объеме за последствия установки и использования программного обеспечения третьих лиц и соглашается с тем, что сведения, представленные Исполнителем, включая сведения, представленные и (или) полученные посредством удаленного доступа Исполнителя к компьютеру Заказчика (если такой доступ осуществляется по запросу Заказчика), носят исключительно рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за установку и использование Заказчиком программного обеспечения и/или иных объектов третьих лиц.
- 8.5. Заказчик самостоятельно и за свой счет организует место (персональный компьютер и т.п.), с помощью которого получает Услуги, а также наличие подключения к сети «Интернет».

9. Заключительные положения

- 9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:
- Исполнителя – указанного в разделе 10 Договора, а также любой электронной почте в домене @rt-solar.ru;
 - Заказчика – указанного при подаче заявки на оказание Услуг по Программе на Сайте.
- ...обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.
- 9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «спам» либо в аналогичное хранилище.
- 9.3. В случае изменения фамилии, имени, отчества, места жительства, банковских реквизитов или иных сведений любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не более чем через 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств, любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Для Исполнителя таким надлежащим способом может быть публикация новых данных на Сайте. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и (или) несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.
- 9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 9.5. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из Сторон условий Договора, а также любых иных разногласий такие разногласия могут быть урегулированы с применением досудебного претензионного порядка. Исполнитель для урегулирования спора обязан направить Заказчику претензию в электронном

виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик для урегулирования спора направляет Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты solarmethod@rt-solar.ru. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения Стороной-адресатом.

10. Данные об Исполнителе

Исполнитель

ООО «РТК ИБ»

ИНН 7704356648

ОГРН 1167746458065

Адрес по месту нахождения: 125009, г. Москва, переулок Никитский, д. 7, стр. 1, эт. 2, пом. I, ком. 58

Правила возврата денежных средств

Настоящие правила возврата денежных средств (далее – «Правила») регулируют отношения между Сторонами Договора, связанные с возвратом оплаты услуг в случае досрочного расторжения Договора вне зависимости от причин такого расторжения.

1. Расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке (отказ от Договора), расторжение Договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Заказчику осуществляются в соответствии со ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Возврат денежных средств Заказчику возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию услуг. Если Услуги Исполнителя оказаны в полном объеме, возврат не производится.
2. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика об отказе от дальнейшего получения (далее – «Заявление»), направленного на электронную почту Исполнителя solarmethod@rt-solar.ru.
 - 2.1. Заявление должно содержать следующие сведения:
 - волеизъявление Заказчика на прекращение Услуг и основание отказа от Договора;
 - фамилию, имя и (при наличии) отчество Заказчика;
 - наименование Программы, от Услуг по которой Заказчик отказывается;
 - адрес электронной почты, привязанный к Личному кабинету Заказчика;
 - банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в целях возврата денежных средств.
 - 2.2. В случае поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 2.1 Правил сведений, и невозможно установить недостающие сведения из других источников, Исполнитель направляет Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и принимает Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.
3. В случае оплаты Заказчиком услуг в кредит (рассрочку) Исполнитель возвращает полностью или частично только сумму полученных им денежных средств и не возмещает проценты, комиссии и иные расходы, понесённые Заказчиком в результате заключения им договора с банком-партнёром или третьими лицами (посредниками). В случае привлечения Заказчиком заёмных средств для оплаты услуг Исполнителя и принятия Исполнителем решения об удовлетворении требования Заказчика о возврате оплаты денежные средства, по общему правилу, возвращаются Исполнителем на счёт, с которого поступили заёмные средства, если Исполнитель не изберёт иной вариант. В случае рассрочки или кредита условия возврата Партнерами денежных средств устанавливаются такими Партнерами и зависят от условий, на которых такие денежные средства были предоставлены в рассрочку или кредит.
4. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов.

Фактически оказанные Услуги

5. Стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг на дату получения заявления от Заказчика определяется с учётом общего количества потребленных Модулей по Программе в соответствии с графиком Услуг.
6. Модуль состоит из материалов, которые самостоятельно открываются Заказчиком. Каждый материал имеет собственный вес в рамках Модуля в зависимости от объема данного материала по отношению ко всему Модулю, его важности для изучения темы Модуля и т.д. Вес важности материала определяется Исполнителем и указывается на Платформе.
7. Модуль считается потребленным для целей определения фактически оказанных Услуг, если Заказчик открыл в Модуле материалы на 10% и более веса.
8. Возврат производится только за те Модули, которые не были потреблены Заказчиком на момент отказа от Услуг или расторжения Договора по иным основаниям.
9. Потребление Модуля не равнозначно освоению Модуля для целей прохождения Программы.
10. Сумма фактически оказанных услуг не удерживаются Исполнителем, если Договор прекращен в связи с нарушением Исполнителем Договора или в иных случаях по вине Исполнителя.

Фактически понесенные расходы

11. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание Заказчику услуг включает расходы на организационно-методическое сопровождение оказания Услуг, а также любые иные расходы Исполнителя, которые он понёс в связи с оказанием Заказчику услуг до момента отказа Заказчиком от дальнейшего получения Услуг или расторжения Договора.
12. Для целей Договора, фактически понесенные расходы считаются равными 5% от суммы, которая должна быть возвращена.
13. Фактически понесенные расходы не удерживаются Исполнителем, если Договор прекращен в связи с нарушением Исполнителем Договора или в иных случаях по вине Исполнителя.
14. Сумма возврата денежных средств, причитающаяся Заказчику в случае отказа Заказчика от оказания Услуг, рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления, если настоящим приложением не установлено иное, по следующей формуле:

$S = P - P_n - R \cdot 5\%$, где:

S – сумма возврата

P – полная стоимость Услуг

P_n – стоимость потребленных Услуг с учетом п. 5-8 настоящего Приложения

R – стоимость непотребленных Услуг

15. Исполнитель в установленный законодательством срок или 7 рабочих дней (если такой срок не установлен) после получения от Заказчика Заявления производит возврат Заказчику денежных средств в соответствующем размере по своему выбору (I) на указанные Заказчиком в Заявлении реквизиты либо, если реквизиты не указаны, по реквизитам, с которых поступили денежные средства при оплате (II) на реквизиты организации, перечислившей денежные средства за Услуги (в том числе кредитной организации).
16. Доступ к соответствующей Программе прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем надлежащим образом заполненного Заявления в надлежащей форме.
17. Если Исполнитель и Заказчик до прекращения доступа к Программе вступают в переговоры по поводу необходимости отказа от Услуг (в частности, если они обсуждают возможность замены одних услуг другими или возможность переноса сроков оказания услуг), Исполнитель вправе отложить прекращение доступа до момента завершения таких переговоров. Если Заказчик в ходе переговоров фактически продолжает использование Услуг, то соответствующие занятия относятся к услугам, фактически оказанным Исполнителем к моменту отказа от услуг.
18. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может вместо возврата Заказчику денежных средств осуществить замену ранее приобретённых услуг на другие услуги. В случае, если замена производится на услуги дороже, то Заказчик обязан доплатить разницу Исполнителю. Если замена производится на услуги дешевле, то Исполнитель возвращает (по заявлению, оформленному по правилам заявления на возврат) разницу между стоимостью уже потребленных Услуг и стоимостью

услуг, на которые производится замена.

19. В случае оплаты услуг с использованием сервиса для оплаты с рассрочкой платежей Исполнитель осуществляет возврат части цены услуг (за вычетом фактически понесённых расходов) в адрес такого сервиса. Далее сервис осуществляет возврат денежных средств Заказчику согласно условиям использования такого сервиса и (или) договора поручения, заключенного между Заказчиком и владельцем сервиса. Дальнейшее урегулирование финансовых вопросов и претензий осуществляется между Заказчиком и владельцем сервиса.
20. В случае оплаты услуг с использованием потребительского кредита Исполнитель осуществляет возврат части цены услуг (за вычетом фактически понесённых расходов) в адрес Заказчика. Заказчик самостоятельно урегулирует вопрос задолженности с лицом, предоставившим потребительский кредит.