

Отчет по исследованию
“Кибербезопасность - её
восприятие среди детей и
родителей”

РАЗДЕЛ 1. МЕТОДОЛОГИЯ



```
100100001001  
000110010000  
100100001001
```



Методология

Количественное исследование



Октябрь- Ноябрь 2024

Целевая группа: дети 10-18 лет, вся Россия (городское население)

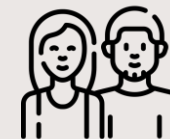
Онлайн интервью (CAWI)

Квоты (1505 интервью):

Мужчины – 773 интервью
Женщины – 732 интервью

10-13 лет – 720 интервью
14-15 лет – 328 интервью
16-18 лет – 457 интервью

Проведено Михайлов И Партнеры (публикации со ссылкой на МиП)



Декабрь 2024

Целевая группа: Мужчины и женщины старше 18 лет, родители детей 10-18 лет, города России с населением свыше 100 тыс.

Онлайн интервью (CAWI)

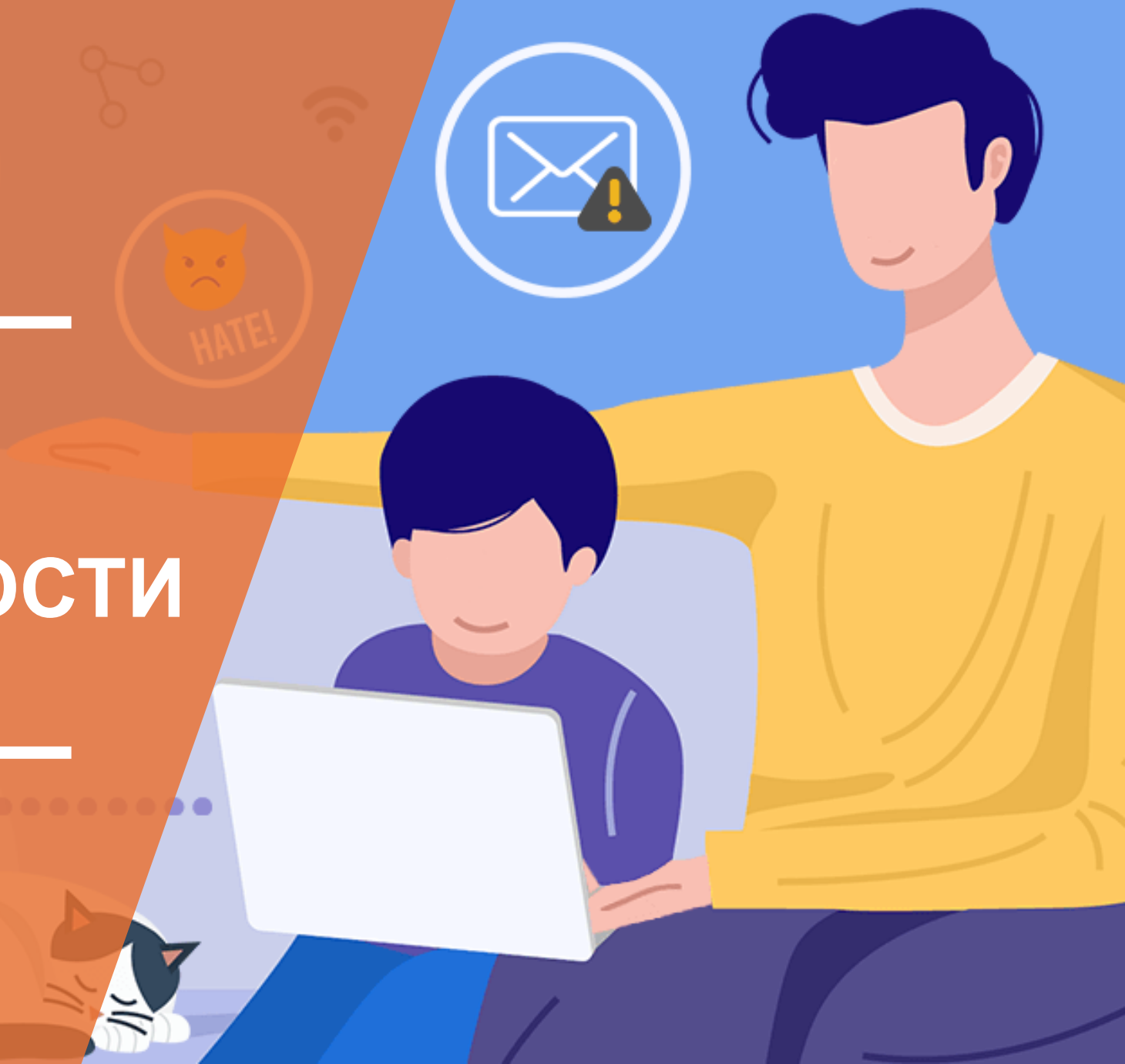
Квоты (400 интервью):

Мужчины – 159 интервью
Женщины – 241 интервью

18-24 лет – 2 интервью
25-34 лет – 39 интервью
35-44 лет – 221 интервью
45-55 лет – 138 интервью

Наличие детей до 18 лет – 400 интервью

РАЗДЕЛ 2. ПОНИМАНИЕ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ



Знаешь ли ты, что такое кибербезопасность?

Родители демонстрируют **большее** понимание в вопросе определения кибербезопасности, в то время как большинство детей затруднялись дать ответ на вопрос (45%). Несмотря на лучшую осведомленность, родители также указывают на общие понятия безопасности в интернете, но меньше упоминают конкретные меры защиты (например, использование надежных паролей, избегание сомнительных сайтов).



45%

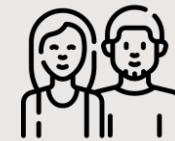
детей затруднялись ответить на вопрос



Дополнительные ответы:



- Компьютерная безопасность / безопасность в гаджетах (телефонах, планшетах) – 2%
- Не посещать запрещенные сайты, не оставлять на них данные / не переходить по непроверенным ссылкам – 2%
- Безопасность / чрезвычайная, сильная, большая безопасность – 1%
- Интернет, высокоскоростной интернет, интернет-сообщества, интернет пользователя – 1%
- Нельзя общаться и знакомиться с чужими / незнакомыми / подозрительными людьми в сети – 1%
- Да, знаю (не захотели писать, но знают) – 1%
- Надежный пароль / регулярная смена пароля – 1%
- Другое – 1%
- Нет, не знаю – 3%



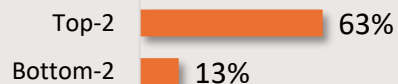
- Отсутствие спама / рекламы / буллинга / неприличной информации – 1%
- Блокировка нежелательных / террористических сайтов – 4%
- Другое – 1%

Ситуации, в которых нужно соблюдать правила безопасности

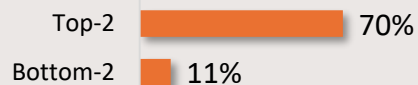
Родители считают, что соблюдение правил кибербезопасности более важно **во всех описанных ситуациях**, чем это отмечают дети. Разница в ответах особенно заметна в ситуациях, связанных с **выходом в интернет, общением в социальных сетях и играми**. В сравнении с ответами родителей, дети часто считают эти действия "не очень важными" или "неважными". Родители, напротив, считают, что во всех этих случаях соблюдение правил кибербезопасности очень важно.



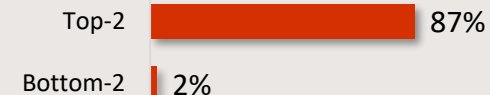
Во время любого выхода в интернет



Во время общения в социальных сетях



При игре в компьютерные игры



При общении в мессенджерах



Кто несет ответственность за кибербезопасность ребенка?

Дети и родители имеют **различное** мнение насчет того, кто несет ответственность за кибербезопасность. Дети считают, что **они сами** в большей степени отвечают за свою кибербезопасность, тогда как родители считают, что именно они несут основную ответственность за кибербезопасность ребенка. Также родители **более склонны** считать, что ответственность за кибербезопасность несут **государственные органы** и **владелец интернет-ресурса**.

Каждый второй ребенок считает, что сам несет ответственность за свою кибербезопасность



РАЗДЕЛ 2. СЛУЧАИ МОШЕННИЧЕСТВА



Частота случаев и обстоятельства мошенничества

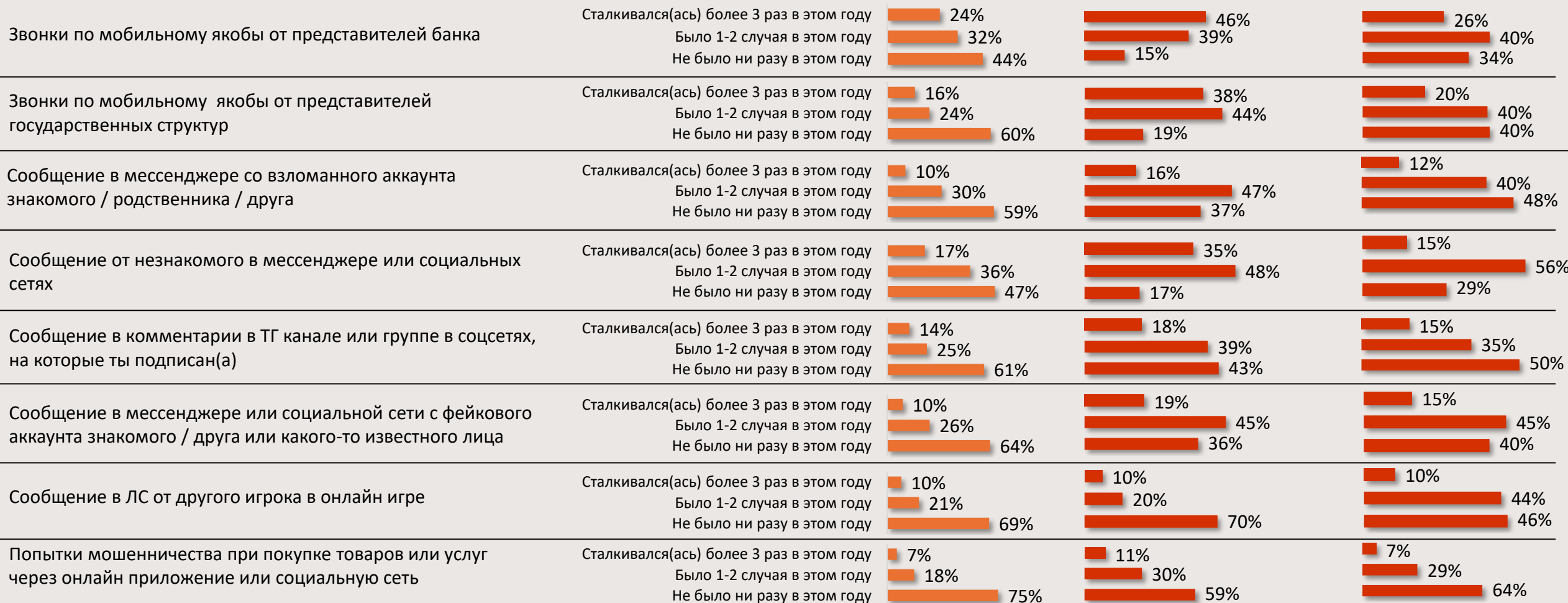
В целом, родители чаще сталкиваются с попытками мошенничества, чем дети. В частности, родители чаще получают звонки от мошенников, представляющих себя представителями банка, и сообщения в мессенджерах от незнакомого аккаунта, или фейкового аккаунта знакомого. Дети скорее склонны недооценивать случаи попытки мошенничества в целом, родители чаще упоминают о случаях с детьми, чем сами дети.



Родители о себе



Родители о своем ребенке



К4. Приходилось ли тебе сталкиваться со случаями мошенничества, перечисленными ниже?

Если да, то как часто это происходило?

База: 1505 человек – дети;

База: 263 человек – родители;

База: 151 человек – родители;

Случаи «удачного» обмана

Родители также **чаще страдают** от действий мошенников. Дети в возрасте **10-13 лет реже сталкиваются** с мошенничеством, нежели дети **14-18 лет** и родители.

Не сталкивались с мошенничеством в этом году 282 опрошенных ребенка и 137 опрошенных родителей.



24% из детей
14-18 лет

Да, был такой случай/случаи, и я пострадал(а) от их действий

8%

Да, был случай, когда им почти удалось меня обмануть, но в итоге я не пострадал(а)

15%

Нет, таких случаев не было

74%

Другой – 1%
Затрудняюсь ответить – 2%

83% из детей 10-13 лет



31% из родителей
с детьми 14-15 лет

Да, был такой случай/случаи, и я пострадал(а) от их действий

20%

Да, был случай, когда им почти удалось меня обмануть, но в итоге я не пострадал(а)

14%

Нет, таких случаев не было

64%

Затрудняюсь ответить – 2%

69% из родителей с детьми 10-13 лет



Да, был такой случай/случаи, и ребенок пострадал от их действий

4%

Да, был случай, когда им почти удалось меня обмануть, но в итоге ребенок не пострадал

18%

Нет, таких случаев не было

75%

Затрудняюсь ответить – 3%

База: 1223 человек - дети;

K5. Среди всех этих случаев был ли хотя бы раз, когда мошенникам удалось тебя обмануть?

База: 250 человек – родители;

K5_1. Среди всех этих случаев был ли хотя бы раз, когда мошенникам удалось вас обмануть?

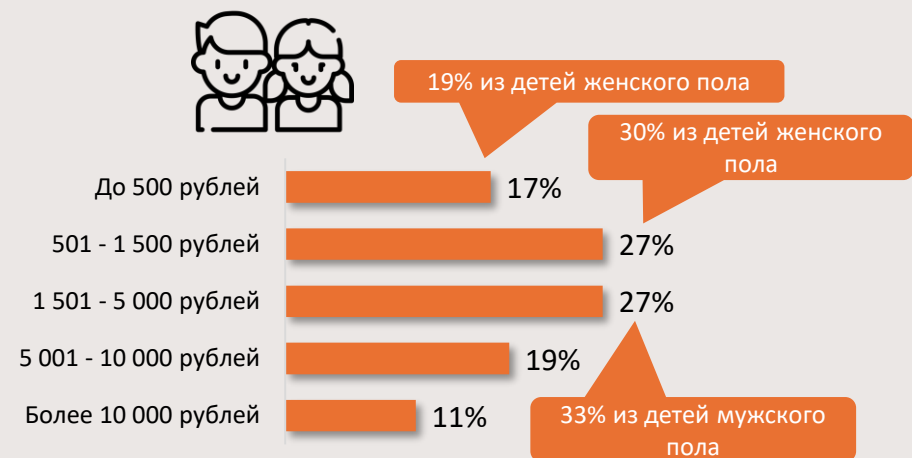
База: 136 человек – родители;

K5_2. Среди всех этих случаев был ли хотя бы раз, когда мошенникам удалось обмануть вашего ребенка/детей?

Потери в результате мошенничества

~Треть денежных потерь у детей – более 5 тыс. руб. У **детей** чаще всего мошенники забирали **страницы в соцсетях**, либо **аккаунты/накопления в игре**.

Родители, потерявшие **от 5 000 до 15 000 руб.** в большинстве проживают в **Москве**.



База: 21 человек – дети;



Затрудняюсь ответить – 6%

База: 64 человек – дети;

К6. Что ты (дети) потерял(а) в результате действий мошенников? (среди тех, кто пострадал от мошенников)



Малая база

База: 5 человек – родители;

К7. Что ваш ребенок/дети потеряли в результате действий мошенников?

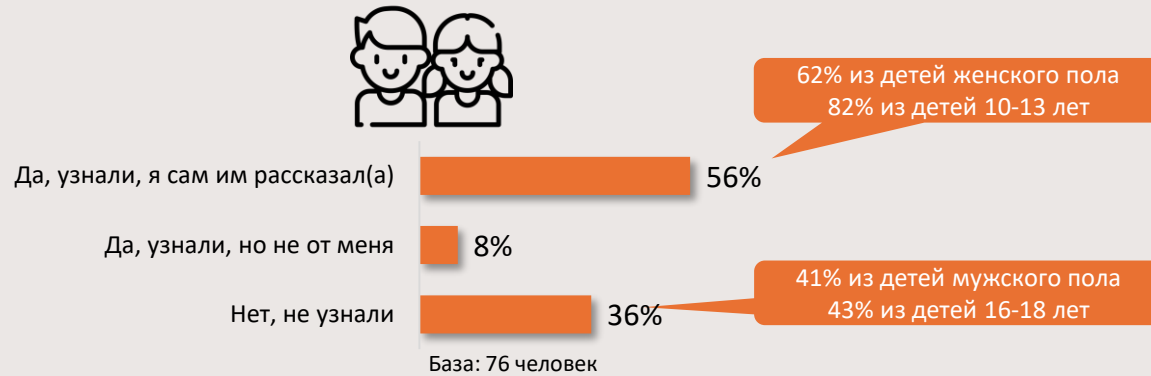


База: 49 человек – родители;

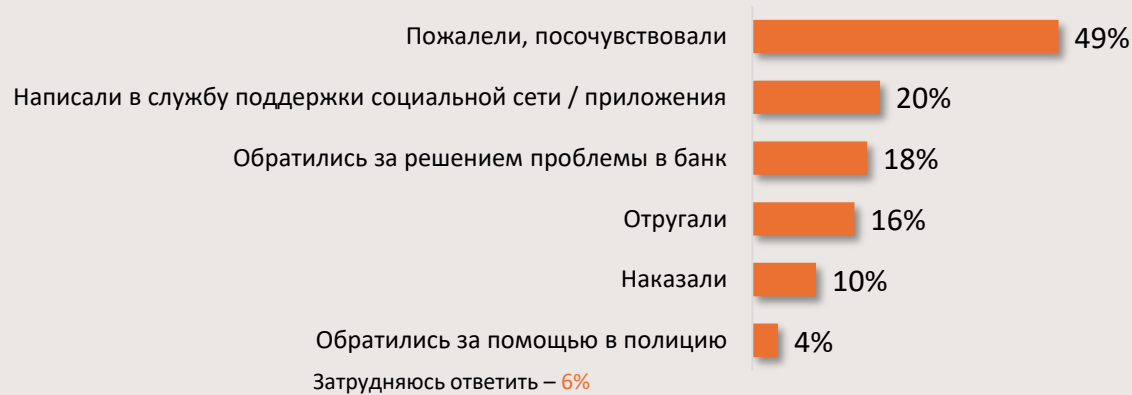
К6. Что вы (родители) потеряли в результате действий мошенников?

Реакция родителей

Дети **10-13 лет** в большей степени **склонны рассказывать родителям** о том, что стали жертвой мошенничества, нежели дети возраста **14-18 лет**. Дети не всегда в курсе о дальнейших шагах родителей и скорее отмечают эмоциональную реакцию (сочувствие 49%), мало кто действительно ругает своего ребенка в таких случаях. Наиболее частая реакция родителей – **обращение в службу поддержки приложения/социальной сети и проявление сочувствия** к ребенку. **Меньшая часть** родителей **отругала** ребенка, либо **обратились в полицию или банк**. Таким образом, можно сделать вывод, что дети **10-13 лет** в основном **доверяют родителям** и рассказывают им о своих проблемах в интернете, а родители, в свою очередь, пытаются помочь своим детям, но используют разные методы. Дети старшего возраста склонны самостоятельно решать проблемы или же скрывать их.



К7. Узнали ли об этом случае/ях, хотя бы об одном, твои родители?



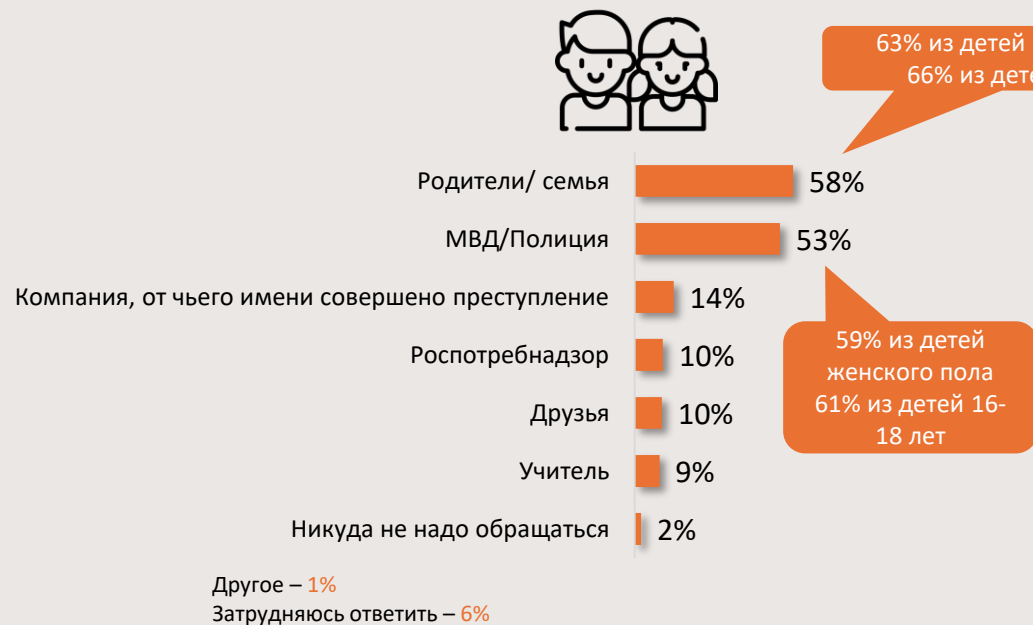
К8. Как родители отреагировали на случившееся?



К8. Как вы как родитель отреагировали на случившееся?

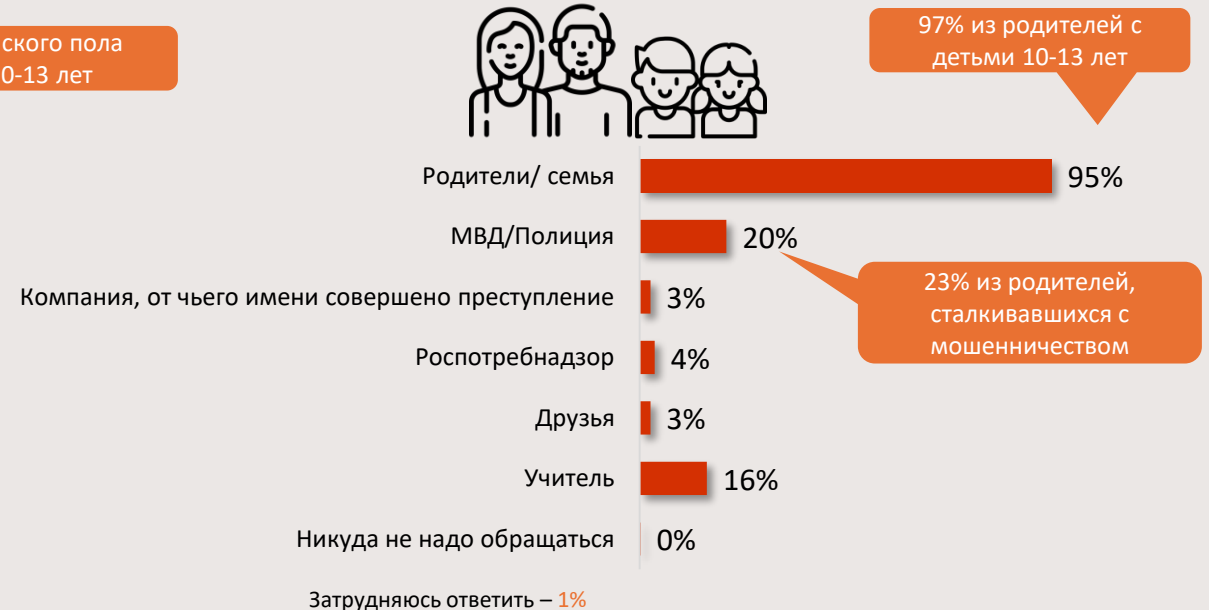
Куда следует обратиться ребенку

Дети преимущественно **10-13 лет** чаще всего обращаются к **родителям/семье**. В целом родители готовы помочь и решить проблему, но часть детей об этом либо не знают, либо боятся, либо считают себя достаточно взрослыми для решения самостоятельно. Интересно, что дети скорее готовы обратиться в МВД/Полицию или в компанию, от чего имени совершено мошенничество. Реже всего дети обращаются к друзьям, Роспотребнадзору и учителям, хотя родители ожидают бОльшего вовлечения учителей.



База: 1505 человек - дети;

К9. Как ты сам(а) считаешь, куда нужно обратиться, если ты попал(а) в ситуацию с кибермошенничеством?



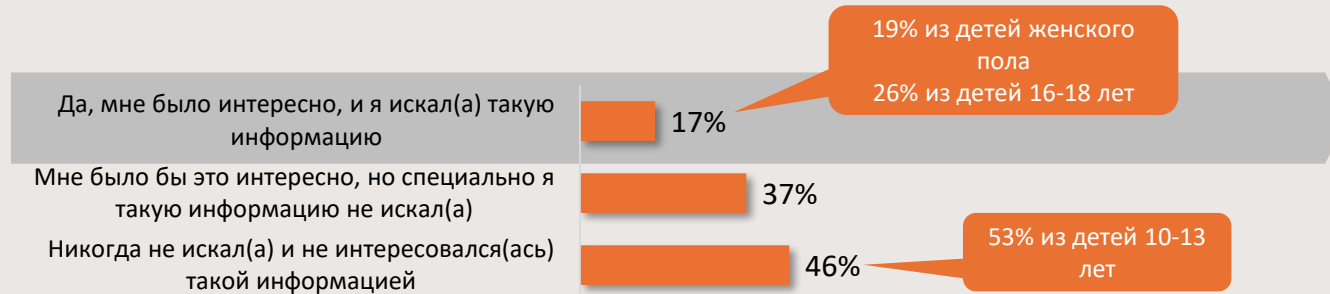
База: 400 человек – родители;

К9. Как вы думаете, куда ребенок должен обратиться в первую очередь, если он попал в ситуацию с кибермошенничеством?

Поиск информации

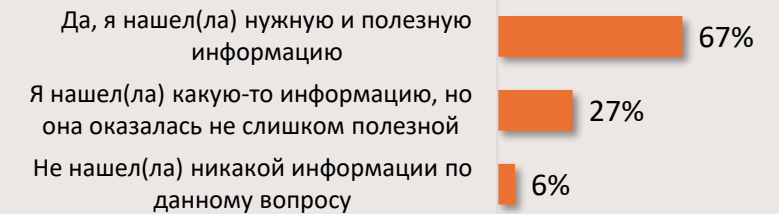
В целом дети не ищут информацию о борьбе с кибермошенниками, возможно считая, что достаточно уже знают, и в данном случае необходимо их образовывать.

Дети **16-18 лет более склонны искать информацию** о том, как бороться с мошенниками, нежели дети 10-13 лет. Также **большинству** детей, искавших подобные источники **удалось найти нужную и полезную информацию**.



База: 1505 человек

К10. Искал(а) ли ты самостоятельно когда-либо информацию о том, как бороться с кибермошенниками или такая информация тебя никогда не интересовала?



База: 251 человек

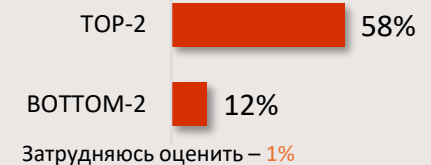
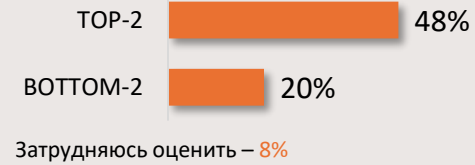
К11. Удалось ли тебе найти полезную информацию о том, как бороться с кибермошенниками?

Внимательность при общении в социальных сетях и звонках

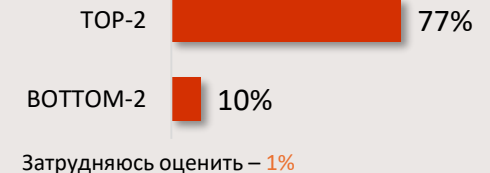
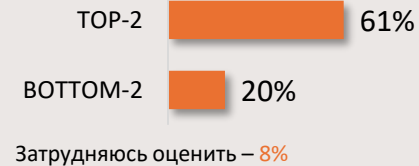
Большинство детей и родителей считают, что легко распознают мошенников. К тому же, большая часть детей и родителей предпочитают шутить с мошенниками и обманывать их - преимущественно это дети женского пола и родители, не сталкивающиеся ранее с мошенниками. При этом дети реже проверяют, кто им пишет/звонит, поэтому более уязвимы к действиям мошенников. И родителям стоит обращать больше внимание детей на проблематику.



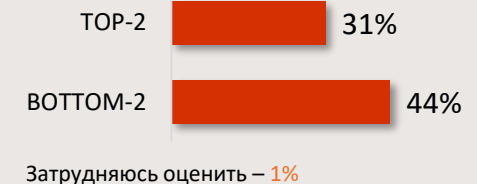
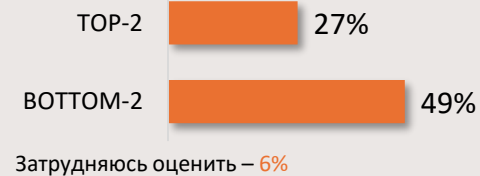
Я всегда могу понять, кто мне звонит или пишет мошенник



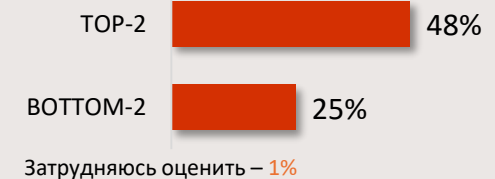
Я легко прекращаю разговор/переписку с мошенником, никогда не втягиваюсь в него



Я шучу с мошенниками и обманываю их



Я всегда проверяю дополнительно, кто мне звонит и пишет, даже если это знакомый: перезваниваю ему или задаю проверочные вопросы

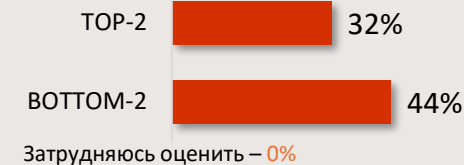
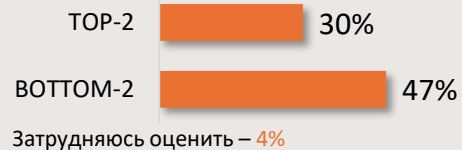


Осторожность при общении в социальных сетях и звонках

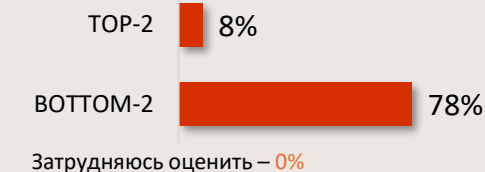
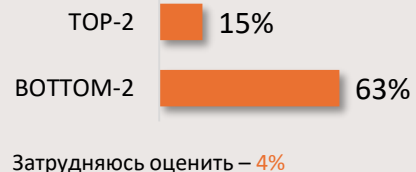
Дети и родители демонстрируют **примерно одинаковую степень доверия** к незнакомым контактам и внешним ссылкам, что подчеркивает необходимость образовательных мероприятий по интернет-безопасности **как для молодого, так и для старшего поколений**. Также можно отметить, что родители, особенно те, кто столкнулись с мошенничеством, проявляют **большую осторожность** в своих действиях.



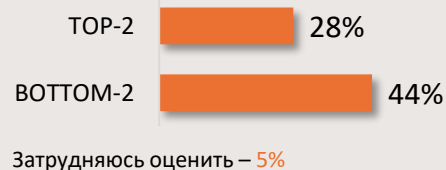
Я всегда отвечаю на звонки, даже от незнакомых контактов



Я всегда перехожу по ссылкам, которые мне присылают



Я часто пользуюсь QR-кодами



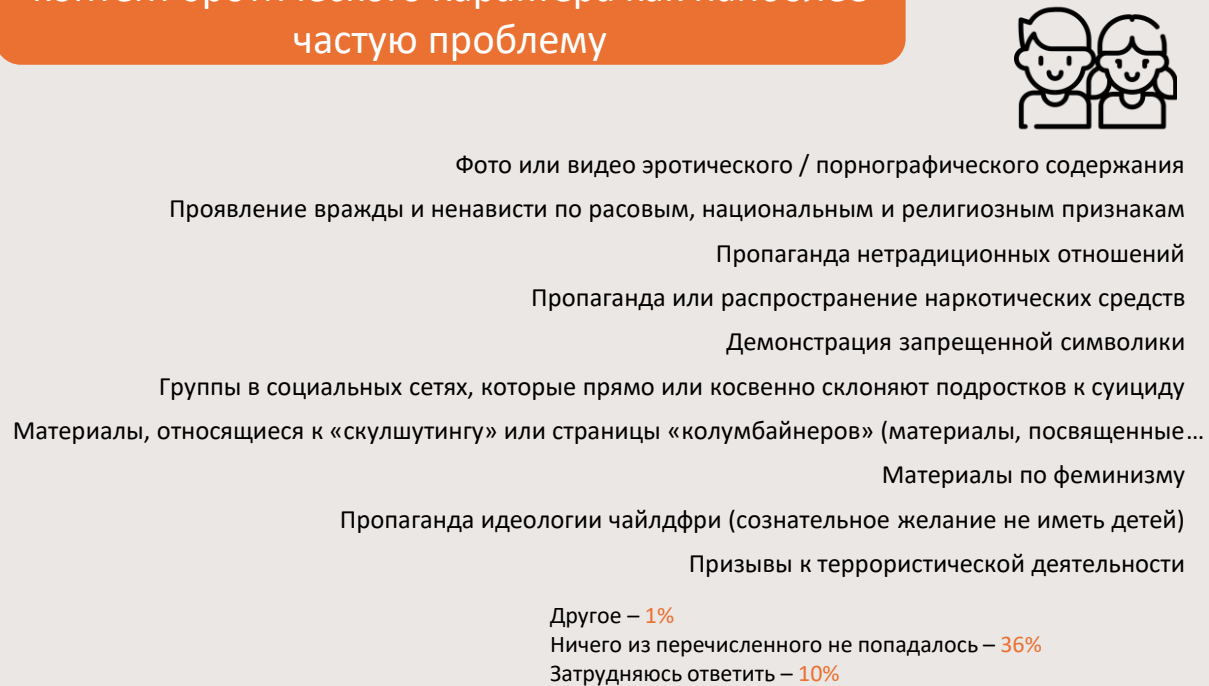
Иногда я ведусь на действия мошенников



Пропаганда/призывы в социальных сетях

Дети, в особенности **девочки, и родители мужского пола** выделяют **фотографии или видео эротического и порнографического содержания** как наиболее частую проблему. Также достаточно популярными проблемами являются проявления ненависти по расовым, национальным и религиозным признакам, пропаганда нетрадиционных отношений, а также пропаганда и распространение наркотических средств.

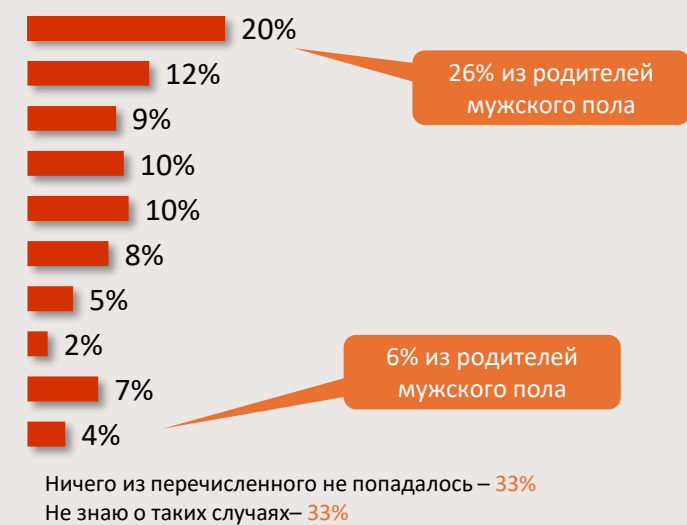
Почти каждый **четвертый** ребенок отмечает контент эротического характера как наиболее частую проблему



32% из детей женского пола
32% из детей 16-18 лет



26% из родителей мужского пола



6% из родителей мужского пола

База: 1505 человек – дети;

K13. Попадалось ли тебе (дети) когда-либо в сети случайным образом или по рекомендации знакомых / друзей что-либо из перечисленного?

База: 400 человек – родители;

K13. Попадались ли вашим детям в сети случайным образом или по рекомендации знакомых / друзей что-либо из перечисленного?

Поделиться ли дети с кем-то тем, что посмотрели / узнали?

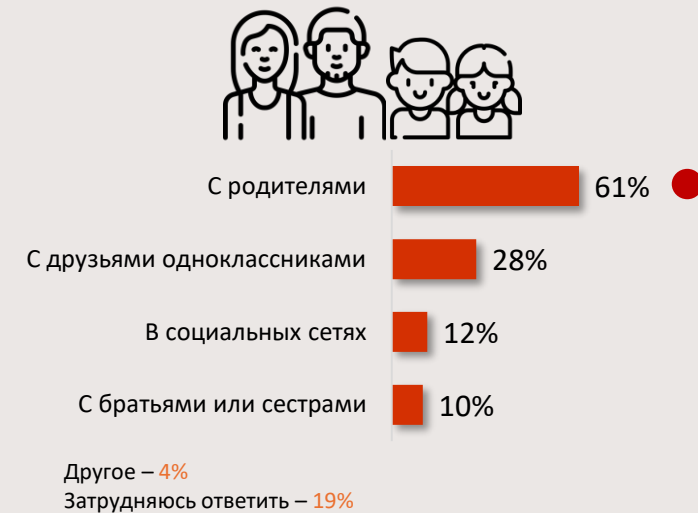
Опрос показывает, что **дети предпочитают делиться подобными инцидентами с друзьями одноклассниками**, а вот с родителями делится лишь 1/5 опрошенных, хотя большинство родителей считает, что в курсе инцидентов.

И тут важный момент – телефоны зарегистрированы на родителей. И то что дети делятся контентом может потом негативно сказаться на из родителях.

24 % детей затруднялись ответить на вопрос



19 % родителей затруднялись ответить на вопрос



База: 823 человек – дети;

К15. Поделился(ась) ли (дети) ты с кем-то тем, что посмотрел(а) / узнал(а)?

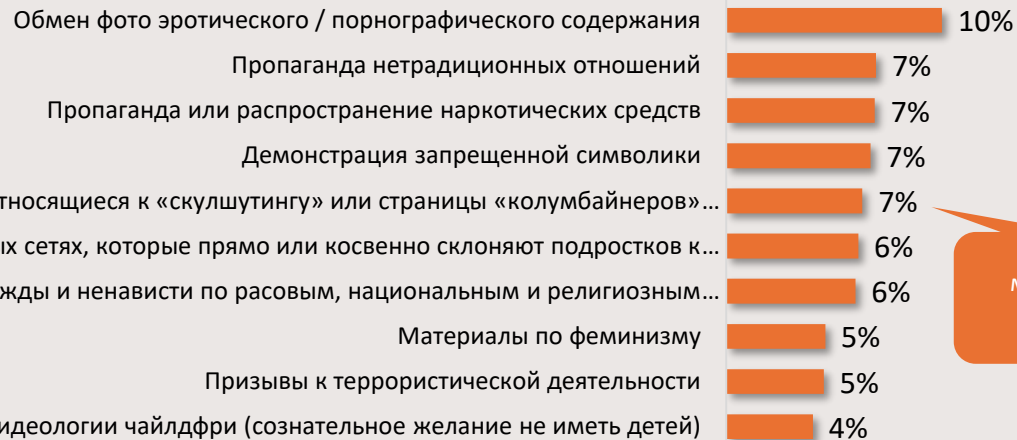
База: 137 человек – родители;

К15. Как вы думаете, поделится ли ваш ребенок/дети с кем-то тем, что он или она посмотрел(а) / узнал(а)?
Если да, то с кем именно?

Призыв детей к неправильным действиям

~30% детей, то есть почти каждый третий ребенок подтверждает получение приглашений к противоправным действиям! И только каждый 4 родитель знает об этом! Наиболее часто встречающиеся приглашения - **обмен фото эротического или порнографического характера**. И родители об этом в половине случаев не знают. Призывы к «скулшутингу» скорее более распространены среди **мальчиков, проживающих в Санкт-Петербурге**.

58% Таких случаев никогда не было



Другое – 1%

Таких случаев никогда не было – 58%

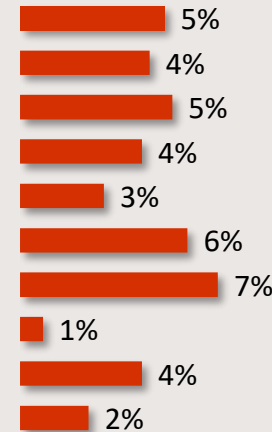
Затрудняюсь ответить – 10%

База: 1505 человек – дети;

K16. Были ли такие случаи, когда тебя (дети) приглашали к участию в группах или чатах, где призывали к каким-либо неправильным действиям? С чем приходилось сталкиваться, даже если ты сам(а) в такую группу не вступал(а)?



61% Таких случаев никогда не было



9% из детей мужского пола
10% из Санкт-Петербурга

22 % родителей затруднялись ответить на вопрос

База: 400 человек – родители;

K16. Знаете ли вы о случаях, когда вашего ребенка/детей приглашали к участию в группах или чатах, где призывали к каким-либо противоправным или социально неодобряемым действиям?

Источники пропаганды/призывов в социальных сетях

Как дети, так и родители в равной степени упоминают **случайное попадание в Интернете/социальных сетях на нежелательную информацию** как основной источник. Обе группы также отмечают **сообщения из Telegram** и **ссылки в комментариях** как популярные источники, в которых можно наткнуться на нежелательную или запрещенную информацию.



База: 823 человек – дети;

К14. Каким образом тебе (дети) попала информация такого рода?

База: 137 человек – родители;

К14. Каким образом вашим детям попала информация такого рода?

Каким образом детям поступали такие приглашения

Дети и родители выделили две наиболее популярные ситуации, когда детям поступают подобные приглашения:

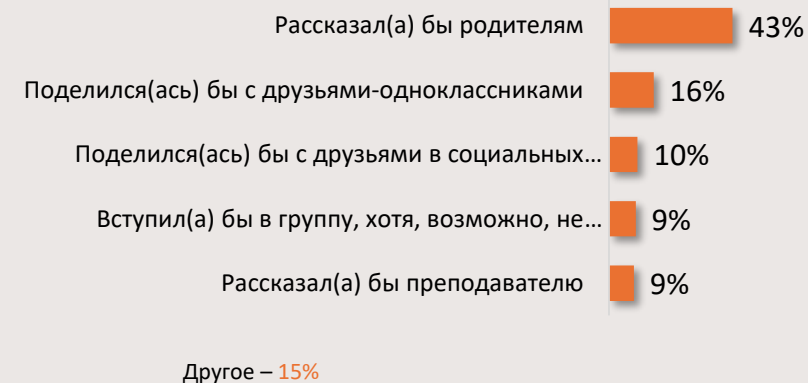
- Когда дети **случайно натываются на приглашения** в социальных сетях;
- Когда **приглашения приходят через группы в Telegram**, на которые подписан ребенок.

Также родители отметили, что часто их детям приходят подобные **приглашения от знакомых**, либо они встречаются **в комментариях** под постами или видео.



Действия детей при таких приглашениях

Большинство детей, в особенности **10-13 лет**, проявляют **готовность обсуждать подобные приглашения с родителями**, что подчеркивает важность коммуникации между детьми и взрослыми в вопросах социального взаимодействия.



17 % детей затруднились ответить на вопрос

База: 474 человек – дети, которых приглашали в группы
База: 69 человек – родители, знают о приглашении детей в группы

K17. Каким образом тебе (дети) поступали подобные приглашения?
K17. Как вы думаете, каким образом вашему ребенку поступали подобные приглашения?

K17.1. Если бы тебя пригласили вступить в одну из таких групп, как бы ты, скорее всего, поступил(а)?

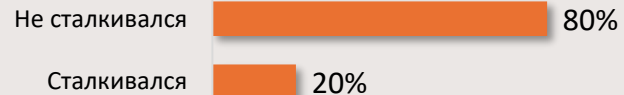
РАЗДЕЛ 3. КИБЕРБУЛЛИНГ



В какой форме происходит агрессия к ребенку в интернете?

Дети, в особенности **девочки в возрасте 16-18 лет**, и их родители отметили, что **троллинг, издевательства и оскорбления** являются наиболее распространённой формой кибербуллинга к ребёнку. Угрозы и клевета также являются распространёнными формами агрессии.

Каждый 4 ребенок сталкивался с буллингом по мнению родителей! Каждый 5 ребенок заявляет об этом.



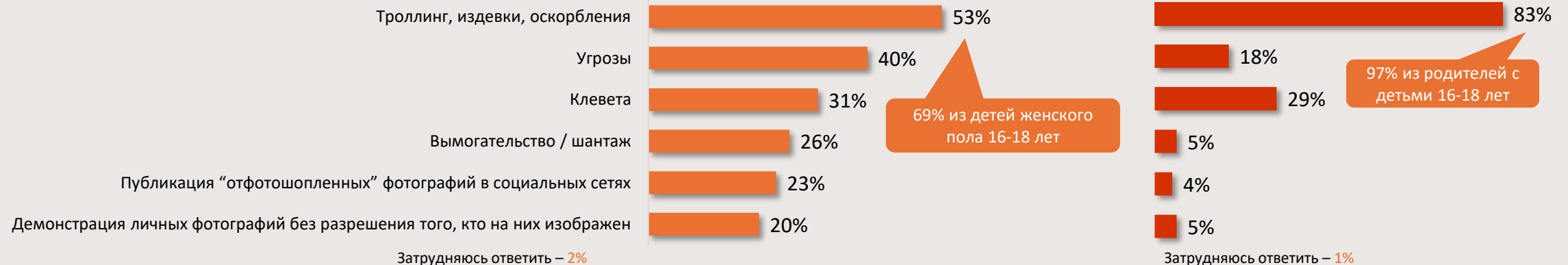
База: 1505 человек - дети

В7. Сталкивался ли вы (дети) с буллингом/агрессией со стороны других детей?



База: 400 человек - родители

В7. Сталкивался ли ваш ребенок с буллингом/агрессией со стороны других детей?



База: 289 человек – дети;

В7.1. Ты отметил(а), что сталкивался(ась) со случаями агрессии в интернете – кибербуллингом. В какой именно форме происходила такая агрессия?

База: 96 человек – родители;

В7.1. В какой форме происходила такая агрессия?

Роли детей в случаях агрессии

Дети склонны видеть себя как **активных участников**, в то время как родители воспринимают поведение своих детей **более пассивно**, что может указывать на необходимость обсуждения и понимания этих динамик для лучшего решения проблем, связанных с агрессией. Однако, опираясь на наиболее популярный ответ, наиболее частая роль ребенка в конфликте – **наблюдение за происходящим** без активных действий.

32% детей затруднились определить свою роль в случаях кибербуллинга

Каждый **третий** из ответивших детей **просто наблюдал** за происходящим, и каждый **пятый** поддержал сторону жертвы



Рассказывали ли дети о случаях агрессии к ним через Интернет? Кому?

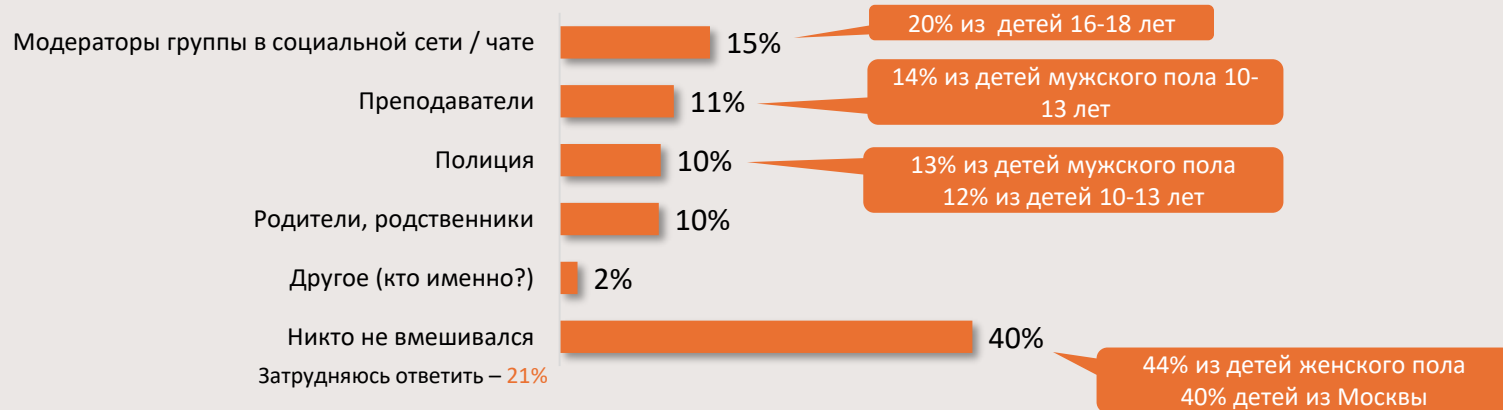
Лишь каждый 3 ребенок, сталкивающийся с проблемой кибербуллинга, делиться этим с родителями. Хотя 90% родителей считают, что они в курсе проблем детей. Разница в ответах между детьми и родителями подчеркивает важность открытого диалога о проблемах, связанных с интернет-агрессией. Дети могут не всегда чувствовать необходимость или желание делиться такими переживаниями с родителями. Это указывает на необходимость создания безопасной и поддерживающей среды, где детям будет легче делиться своими переживаниями.



В10. С кем именно ты поделился(ась) этой проблемой?

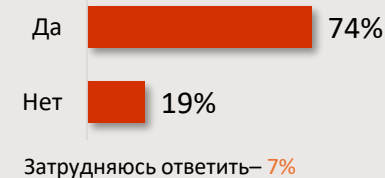
Вмешивался ли кто-нибудь в случаи, когда происходила агрессия через Интернет? Кто?

Так как дети не делятся проблемами **кибербуллинга**, 40% остается без помощи взрослых! А большинство родителей уверены, что ситуация под контролем. Это подчеркивают **недостаточное вовлечение взрослых в ситуации интернет-агрессии** по отношению к детям, а также возможное **отсутствие осведомленности детей о том, кому можно обратиться за помощью**. Большинство детей отметили, что **никто не вмешался** в ситуации агрессии в интернете.



База: 1505 человек - дети

В12. Вмешивался ли кто-нибудь в случаи, когда происходила агрессия через Интернет? Если да, кто именно? (дети)



База: 42 человека - родители

В12. Вмешивался ли кто-нибудь в случаи, когда происходила агрессия через Интернет? Если да, кто именно? (родители)



База: 400 человека - родители

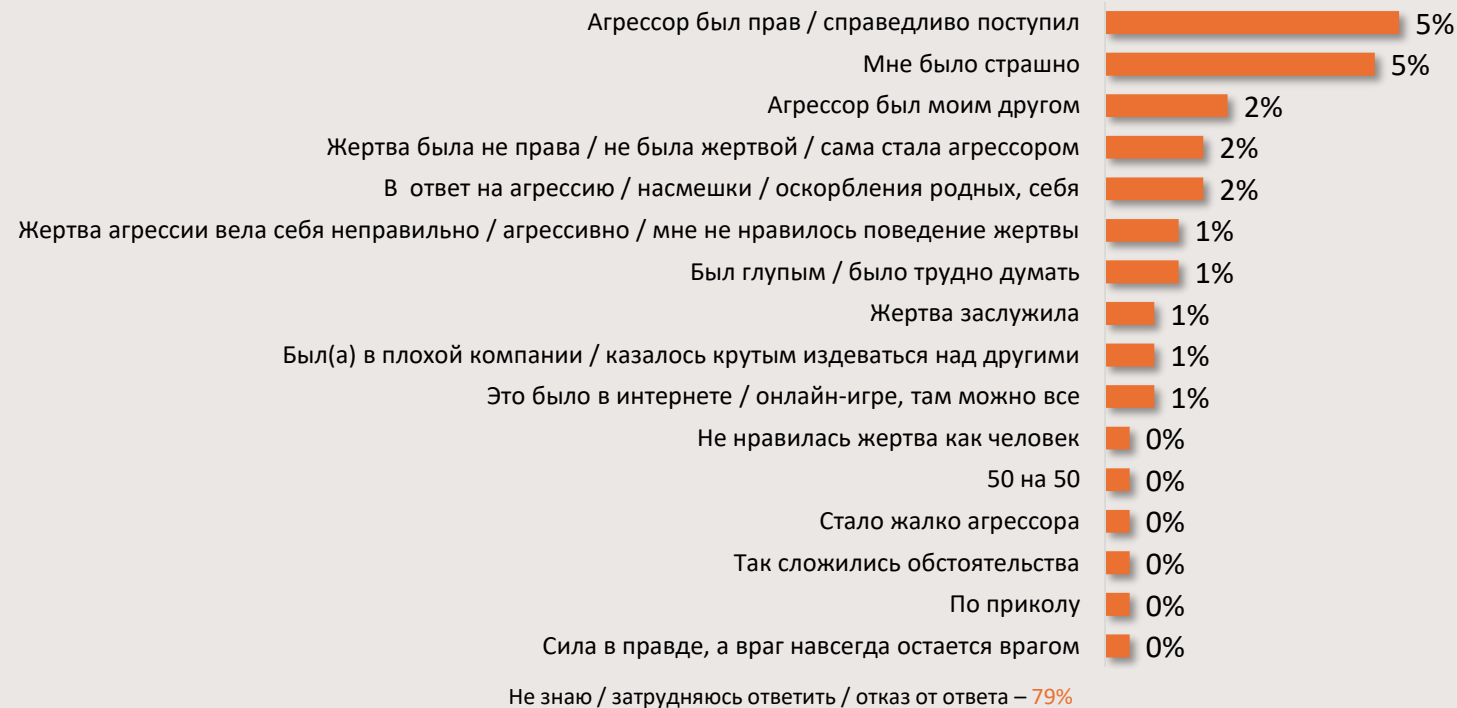
В121. По вашему мнению, кто должен вмешиваться и решать такие случаи, когда происходит агрессия через Интернет? (родители)

Причина поддержки ребенка стороны агрессора

Говоря о причинах, по которым дети занимают сторону агрессора, основными факторами часто оказываются **поддержка правоты агрессора** или **страх**. Также распространена поддержка агрессора, если он является другом ребенка.



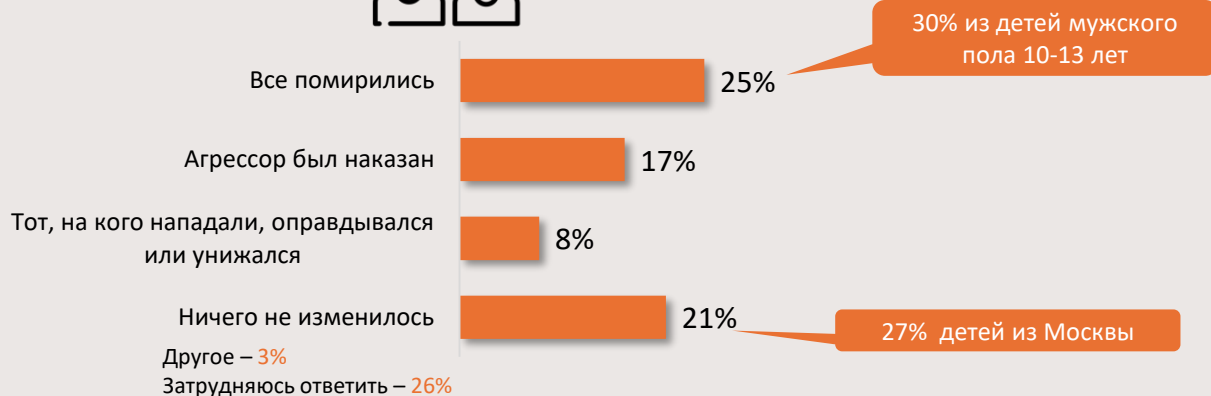
79% детей затруднялись ответить на вопрос / не знали / отказались от ответа



Чем чаще всего заканчивались случаи агрессии через Интернет?

Дети и родители склонны к более позитивному разрешению конфликтов в интернете, отмечая, что зачастую они **заканчиваются примирением**. **Отсутствие каких-либо изменений** после конфликта также является частым ответом, **особенно среди детей**.

26% детей затруднялись ответить на вопрос



48% родителей затруднялись ответить на вопрос



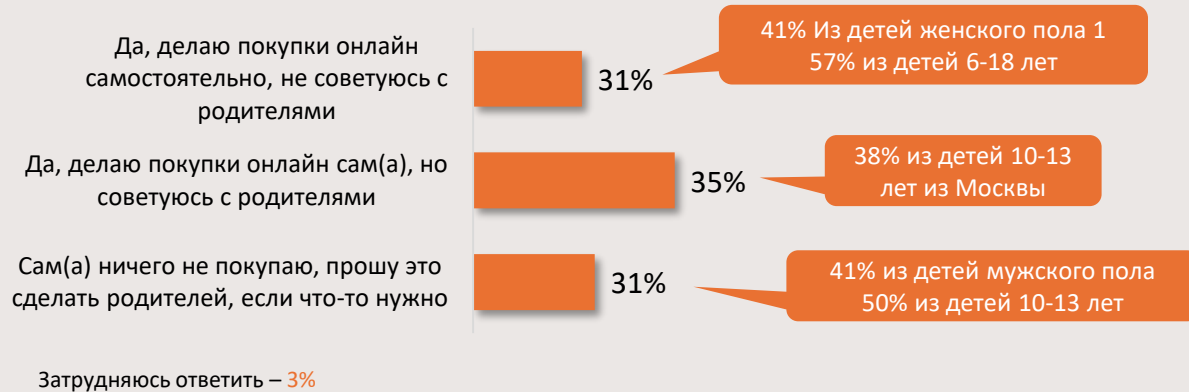
РАЗДЕЛ 4.
ПОКУПКИ ДЕТЬМИ
ОНЛАЙН



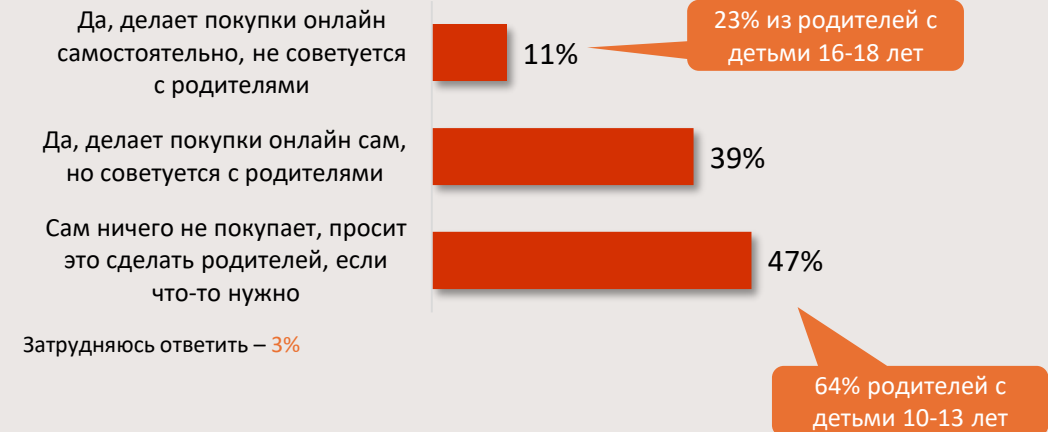
Покупки детей онлайн

Родители уверены в контроле расходов детей, при это каждый 5 родитель не в курсе самостоятельных трат детей! Дети чаще могут участвовать в покупках чего-либо **без одобрения родителей**, что подчеркивает необходимость более тесного взаимодействия и обсуждения правил онлайн-покупок в семьях.

Каждый третий ребенок совершает покупки онлайн, не советуясь с родителями

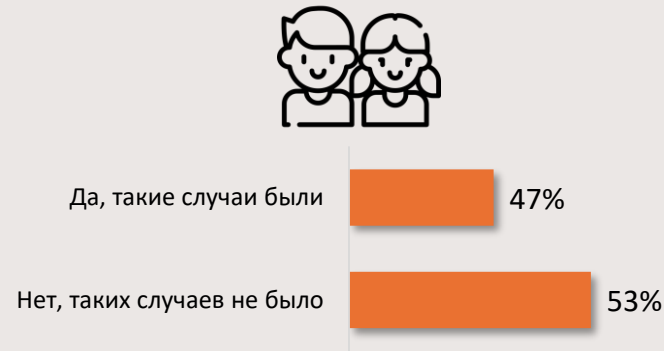


И всего 11% родителей знают об этом



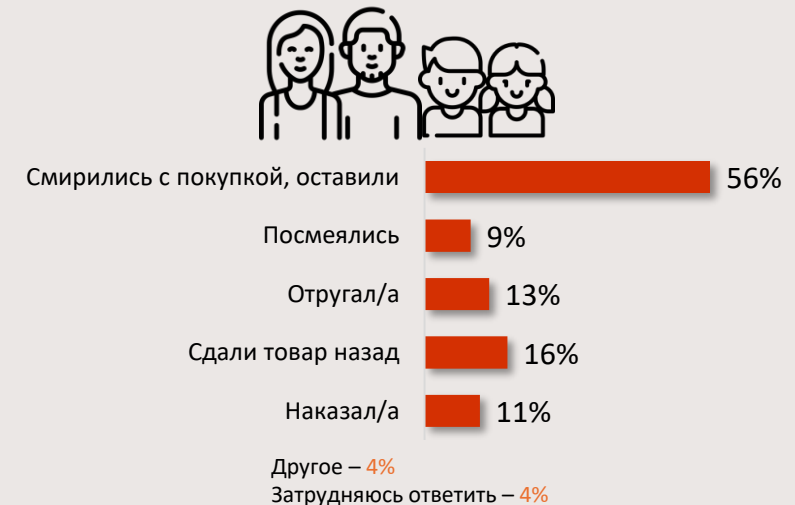
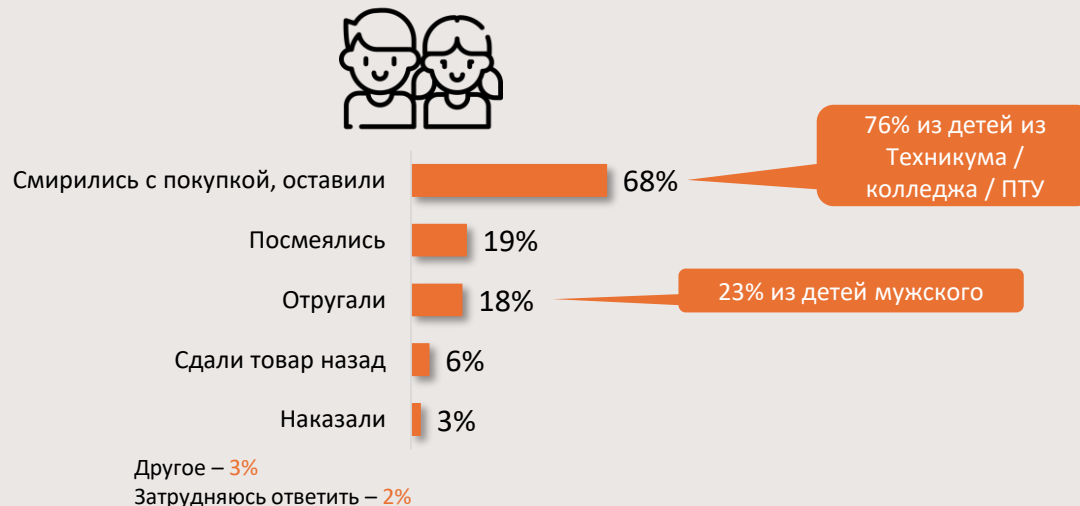
Реакция родителей на несогласованные покупки детей

Дети склонны чаще упоминать неодобренные покупки, так как для них важно внимание родителей - более половины детей и лишь менее трети родителей помнит о таких случаях. При этом часто такие покупки остаются без последствий для детей. Зачастую родители проявляют **смирение** с несогласованной покупкой, когда узнают об этом. Реже родители решают **сдать товар обратно**.



P8. Были ли такие случаи, когда ты (дети) покупал(а) что-то, что не одобрили твои родители?
P8. Были ли такие случаи, когда ваш ребенок покупал что-то, что вы лично не одобрили?

База: 994 человек - дети
База: 198 человек - родители



P10. Как поступили родители, когда узнали, что ты купил(а) что-то, что им не понравилось? (дети)
P10. Как вы поступили, когда узнали, что ваш ребенок/дети купил что-то, что вам не понравилось? (родители)

База: 472 человек - дети
База: 55 человек - родители

Что приобрел ребенок без согласования с родителями

Зачастую без согласования с родителями дети покупают **одежду** — этот ответ отметило большинство **девочек в возрасте 16–18 лет**. Также популярным ответом стало приобретение **игр** без согласования с родителями, что отметило большое количество **мальчиков в возрасте от 10 до 13 лет**.

39% детей затруднялись ответить на вопрос



Выводы

- 45% детей затруднялись ответить на вопросы о кибербезопасности, в то время как родители проявляют большее знание, но часто используют общие определения.
- Родители подчеркивают важность соблюдения правил кибербезопасности во всех интернет-ситуациях, в то время как дети считают это менее значимым.
- Дети считают себя ответственными за свою кибербезопасность, тогда как родители видят свою ответственность и роль государства.
- Родители чаще становятся жертвами мошенников, тогда как дети (10-13 лет) реже подвергаются риску. Дети обычно теряют небольшие суммы, в то время как родители сталкиваются с более крупными потерями.
- Младшие дети чаще делятся своими проблемами, связанными с мошенничеством, с родителями, в отличие от подростков.
- Троллинг и оскорбления являются наиболее распространенными формами агрессии в интернете, особенно среди девочек 16-18 лет.
- Дети воспринимают себя как активных участников конфликтов, тогда как родители считают их поведение более пассивным.
- Большинство детей сообщают о том, что никто не вмешивается в их конфликты в интернете.
- Дети проявляют большую независимость в онлайн-покупках, чем предполагают их родители, и часто совершают покупки без одобрения.
- Родители в большинстве случаев смиряются с несогласованными покупками детей, не принимая серьезных мер.

Эти выводы подчеркивают необходимость активного диалога о кибербезопасности и рисках, связанных с интернетом, между детьми и родителями.