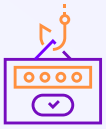
Ростелеком Солар

Памятка

Как распознать фишинг и не стать жертвой киберпреступников

Что хотят получить от вас злоумышленники



Учетные данные — логины и пароли
от корпоративной или личной учетной записи.

Доступ к конфиденциальной информации
или деньгам.

Доступ к системе безопасности для ее отключения
или установки вредоносного ПО.

Как проанализировать подозрительное письмо

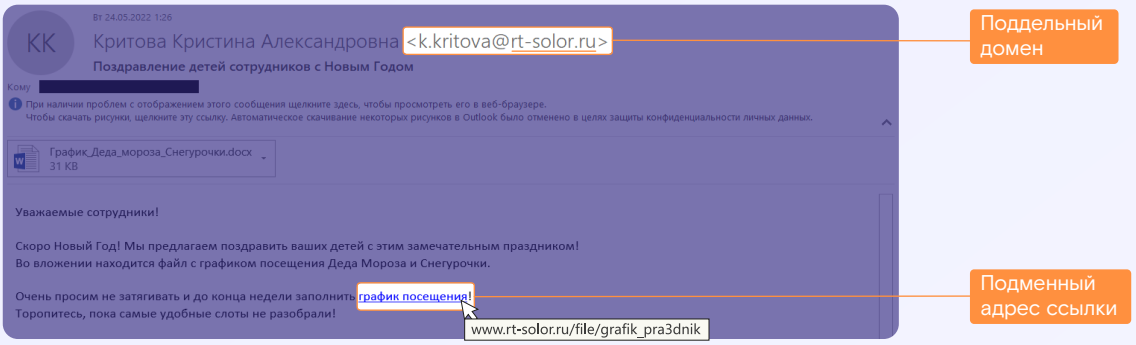
Для проверки письма на фишинг ответьте на вопросы. Если в ответах больше двух красных флажков — скорее всего, письмо прислали мошенники.

О письме	Да	Нет
Я ждал это письмо?	✓	🚩
Я знаю отправителя?	✓	🚩
Я ждал, что будет ссылка в письме? Я знаю URL ссылки?	✓	🚩
Текст ссылки = ее URL?	✓	🚩
Письмо с вложением: .zip / .js / .exe / .scr?	🚩	✓
Письмо с вложением .doc или .xls. Файл просит включить поддержку макросов?	🚩	✓

Основные признаки фишинга

Фишинговое письмо чаще всего содержит:

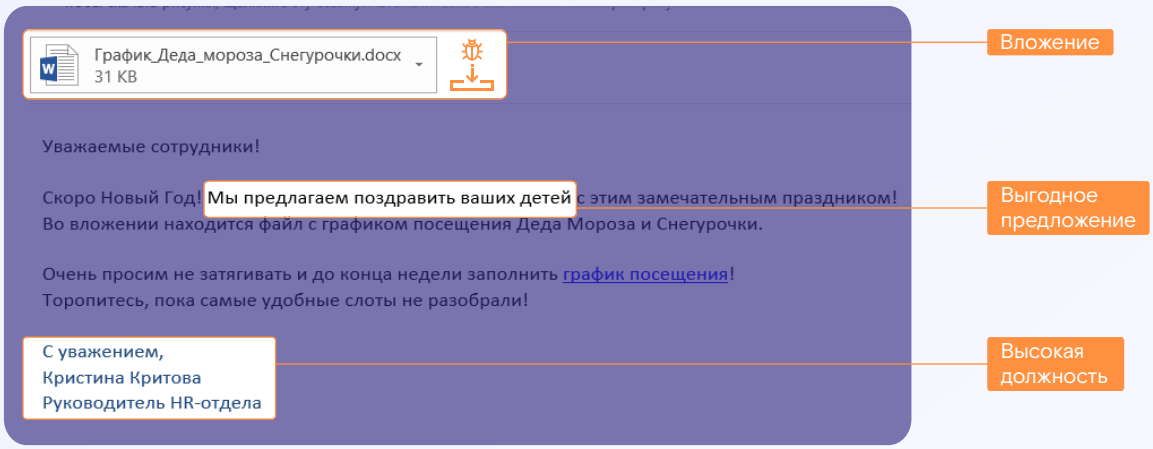
- Поддельный домен в адресе отправителя. Отображаемый адрес можно легко изменить и подделать.
- Подменный адрес ссылки. Для проверки ссылки наведите на нее курсор и посмотрите в нижнюю часть экрана или открывающуюся панель. Сайт www.g0Ogle.com, www.yandeks.ru или сайт вашей компании с парой лишних символов в доменном имени — признак мошенников.



При подозрении на фишинг перешлите письмо в службу информационной безопасности или ИТ-отдел.

Будьте внимательны, если в письме присутствует:

- Вложение. Даже если формат файла выглядит безопасным (html, pdf, docx), он может иметь вредоносное содержимое.
- Выгодное предложение, подарочный сертификат. В письме может быть призыв оплатить небольшую комиссию, чтобы получить приз.
- Высокая должность. Отправитель выдает себя за доверенное лицо, указывая солидную позицию.



Не отключайте параметр «Защищенный просмотр», не открывайте вложения и не переходите по ссылкам, если письмо кажется вам подозрительным.

Мошенники часто используют эмоциональные уловки:

- Чувство срочности и жесткие временные ограничения.
- Запугивание и устрашение. Угрозы наложить штраф или заблокировать учетную запись, если вы не перейдете по ссылке.
- Желание помочь. Ложная информация о потере вашим коллегой ценных вещей и просьба дать его прямые контакты.
- Раздражение. Чтобы отписаться от рассылки, вам необходимо перейти по ссылке в письме.

Закройте письмо, успокойтесь и проанализируйте информацию рационально.

Что еще может указывать на фишинг в письме

- Шаблонность письма и приветствие вида: «Дорогой клиент!»
- Использование личной информации о вас: фотографии, видео якобы с вашим участием.
- Подозрительная активность: запрос на смену пароля, если он инициирован не вами.

Сервис управления навыками кибербезопасности

Комплексный подход к обучению и тренингам снижает риски утечки конфиденциальной информации и проникновения киберпреступников в корпоративную сеть.

Сервис Security Awareness поможет вам и вашим коллегам научиться быстро распознавать фишинг и грамотно реагировать на него.

Узнать больше о том, как снизить риски фишинга