



Ростелеком

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № ЮО_2020_3 от 20.05.2020г.

Генеральный директор
ООО «РТК ИБ»



Синяя
/Галайко Я.В./

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «РТК ИБ»**

Версия 1

2020 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящим Положением устанавливается порядок защиты персональных данных в ООО «РТК ИБ» (далее – Общество).

1.2. Настоящее Положение регламентируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» N 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом «О персональных данных» N 152-ФЗ от 27.07.2006 года, постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации» и другими нормативно-правовыми актами.

1.3. Под защитой персональных данных в настоящем Положении рассматривается деятельность Общества по обеспечению с помощью локального регулирования организационно-технических мер конфиденциальности информации.

Иные понятия, используемые в Положении, имеют значение, предусмотренное для них законодательством Российской Федерации.

1.4. Целью настоящего Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Настоящее Положение устанавливает обязательные для сотрудников Общества общие требования и правила по безопасной работе со всеми видами носителей информации, содержащими персональные данные.

1.5. Настоящее Положение утверждается Генеральным директором Общества и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным.

2. ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных локальными нормативными актами Общества и законодательством Российской Федерации.

2.3. Персональные данные хранятся на бумажных носителях в помещении Общества.

Для хранения бумажных носителей используются специально оборудованные шкафы и сейфы, которые запираются. Ключи хранятся у ответственных подразделений.

2.4. Персональные данные хранятся также на электронных носителях в помещении Общества (в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников Общества, допущенных к обработке персональных данных), центрах обработки данных (используются Обществом на основании договора с ПАО «Ростелеком»), сертифицированных по требованиям безопасности.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Защита персональных данных от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Обществом в порядке, установленном законодательством РФ.

3.2. К обработке персональных данных могут иметь доступ только сотрудники Общества, допущенные к работе с персональными данными и подписавшие обязательство о неразглашении персональных данных.

3.3. Сотрудники Общества, имеющие доступ к персональным данным, выполняют действия по обработке персональных данных в соответствии со служебной необходимостью и возложенными на них функциями в рамках должностных инструкций.

3.4. В целях реализации условий настоящего Положения Общество назначает ответственного за организацию обработки персональных данных.

3.5. Защите подлежат:

3.5.1. Информация о персональных данных.

3.5.2. Документы на бумажных носителях, содержащие персональные данные.

3.5.3. Персональные данные, содержащиеся на электронных носителях.

3.6. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

1) определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) принимает организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

3) оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

4) осуществляет учет машинных носителей персональных данных;

5) осуществляет поиск фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по данным фактам;

6) восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

7) устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатывает в информационной системе персональные данные, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

8) контролирует принимаемые меры по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

3.7. Общество осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Общества в отношении обработки персональных данных, локальным актам Общества.

3.8. Ответственные лица соответствующих подразделений, хранящих персональные данные на бумажных носителях и машинных носителях информации, обеспечивают их защиту от несанкционированного доступа и копирования согласно «Положению об особенностях обработки персональных данных, осуществляющей без использования средств автоматизации», утвержденному постановлению Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687.

3.9. Ответственные лица структурных подразделений, обрабатывающие персональные данные в информационных системах персональных данных и машинных носителях информации, обеспечивают защиту в соответствии с Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. N 1119.

4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только с письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, при поступлении официальных запросов в соответствии с положениями Федерального закона «Об оперативно-розыскных мероприятиях», при поступлении официальных запросов из налоговых органов, органов Пенсионного фонда России, органов Федерального социального страхования, судебных органов, а также в случаях, предусмотренных иными федеральными законами.

4.2. Передача персональных данных Обществом третьим лицам может допускаться только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине сбора этих данных.

4.3. При передаче персональных данных третьим лицам Общество обязуется предупредить лиц, получающих персональные данные Клиентов, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено.

Лица, получающие персональные данные, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

4.4. При трансграничной передаче персональных данных в соответствии с действующим законодательством Общество обязано убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

4.5. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону или факсу.

5. ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА

5.1. Общество обязуется:

5.1.1. Обеспечить защиту персональных данных от их неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

5.1.2. Осуществлять обработку персональных данных исключительно в целях, которые разрешены законодательством РФ либо согласием субъекта персональных данных на их обработку.

5.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

5.1.4. Обеспечить возможность или его представителю ознакомиться с настоящим Положением и их правами в области защиты персональных данных.

5.1.5. В случае реорганизации или ликвидации Общества обеспечить учет и сохранность документов, порядок передачи их на государственное хранение в соответствии с правилами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.6. По требованию субъекта персональных данных или его законного представителя предоставить полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Общество несет ответственность за персональные данные, которые находятся в его распоряжении, и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима защиты персональных данных.

6.2. Каждый сотрудник Общества, получающий для работы документ, содержащий персональные данные, несет ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

6.3. Субъект персональных данных может обратиться к Обществу с жалобой на нарушение норм данного Положения и действующего законодательства РФ по вопросам защиты персональных данных.

Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в срок 7 (Семь) рабочих дней со дня поступления.

6.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.