

Правила оказания Услуг на предоставление доступа к Порталу самооценки SOC

Термины и сокращения

Термин	Определение
Анкета	- Веб-страница Портала, содержащая вопросы и варианты ответов
Авторизационные данные	- данные, позволяющие провести аутентификацию Клиента на Портале. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль. Клиент имеет право и возможность изменить свои Авторизационные данные с использованием функциональности Портала или путем отправки запроса Владельцу Портала. Владелец Портала вправе по своему усмотрению требовать от Клиента изменить Авторизационные данные разово или изменять Авторизационные данные с определенной периодичностью, перейти на иные способы аутентификации, использовать дополнительные способы аутентификации (двухфакторная аутентификация) – при их поддержке на Портале.
Владелец портала	- ООО «РТК ИБ», предоставляющее доступ и обслуживание Портала
Портал самооценки SOC (Портал)	- веб-сайт, доступный из сети Интернет по адресу https://SOCselfassessment.rt-solar.ru
Пользователь портала	- работник Клиента, имеющий персональную учетную запись для доступа к функционалу Портала.
Клиент	- юридическое лицо, которому на основании договора или ином законном основании предоставлен доступ к функционалу Портала.
SOC	- Security operations center, центр мониторинга киберугроз
Отчет	- Аналитический документ, предоставляющий справочно-консультационные сведения, в соответствии с предоставленными Пользователем портала ответами и информацией. Количество Отчетов ограничено соглашением с Владельцем портала
Соглашение	- Возмездное соглашение между Владельцем портала и Клиентом на оказание услуг по предоставлению доступа к Порталу.

1. Общие положения

Настоящие Правила оказания Услуг (далее – Правила) определяют порядок и ограничения предоставления доступа Клиента к Порталу.

Доступ к Порталу предоставляется на основании Соглашения.

В случае, если в течение срока действия Соглашения, Клиент исчерпал возможность формирования Отчетов (сформировал в течение срока их максимальное количество), Клиенту предоставляется возможность ограниченного пользования Порталом (функционал определяется самим Владельцем портала).

Иные условия оказания услуг по предоставлению доступа к Порталу могут быть индивидуально предусмотрены в Соглашении.

В случае наличия расхождения между таким Соглашением и настоящими Правилами, применяются положения Соглашения.

2. Назначение

Портал предназначен для автоматизации процедуры самостоятельной оценки уровня зрелости SOC Клиента, выполняемой Пользователем портала с использованием функциональности Портала.

Методика оценки зрелости разработана Владельцем портала и включает в себя числовую оценку уровня зрелости SOC в целом и отдельно по доменам «технологии», «персонал», «функции», а также рекомендации по развитию SOC. Методика основывается на услуге «Оценка зрелости SOC», оказываемой Владельцем портала (https://rt-solar.ru/services/jsoc/otsenka_zrelosti_soc/).

Задачами оценки зрелости является выявление системных проблем в работе SOC и направлений для его развития.

3. Доступ к Порталу

Доступ к сервису предоставляется Пользователю портала на основании Соглашения.

Доступ Пользователя к Порталу осуществляется с использованием Авторизационных данных.

Портал доступен с использованием актуальных версий веб-браузеров: Атом, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Google Chrome, в т.ч. с мобильных устройств (смартфоны и планшеты).

Условия использования Портала Пользователем Портала определяются Пользовательским соглашением, размещенным по адресу <https://socselfassessment.rt-solar.ru/personal/information/user-agreement/>

4. Процесс работы Пользователя портала

Процесс работы Пользователя портала включает следующие шаги

1. Доступ на страницу аутентификации.
2. Идентификации и аутентификация.
3. Заполнение общих сведений о SOC.
4. Заполнение анкеты самооценки зрелости SOC (далее – Анкета).
5. Завершение оценки зрелости SOC и формирование отчета.
6. Получение pdf-версии отчета.

Срок доступа пользователя к Порталу и количество доступных отчетов определяется Соглашением.

Интерфейс Портала должен быть реализован на русском языке (допускаются отдельные термины и сокращения на английском языке).

5. Результаты работы

По результатам работы Пользователь получает отчет, включающий в себя:

- Общую оценку зрелости SOC;
- Оценку по отдельным доменам;
- Рекомендации по каждому домену оценки.

Отчет после формирования отправляется на адрес электронной почты Пользователя портала в формате pdf.

6. Функции Портала

6.1. Начало работы

Для начала работы на портале Пользователь должен пройти процедуру идентификации и аутентификации с использованием Авторизационных данных.

После прохождения процедуры идентификации и аутентификации Пользователь получает доступ к основному функционалу Портала, включающему

1. Формы для заполнения, на основании которых производится оценка уровня зрелости SOC:
 - Общие сведения о SOC;

- Детализированные данные по доменам оценки¹.
- 2. Инструкция по прохождению самооценки зрелости SOC / Руководство пользователя (далее – Инструкция);
- 3. Профиль пользователя, содержащий контактные данные Пользователя и сведения об ограничениях действующего договора (сроки и количество доступных отчетов).

Пользователю предоставляется возможность:

1. изменить свой пароль;
2. принудительно завершить сессию, нажав на кнопку «Выйти».

6.2. Заполнение Общих сведений

Данный раздел должен включать в себя сведения о SOC, которые позволят детализировать содержание основной анкеты для оценки зрелости.

6.3. Заполнение анкеты

Анкета должна содержать:

1. перечень вопросов для расчета оценки зрелости;
2. варианты ответов на вопросы.

Вопросы должны быть сгруппированы на основании их принадлежности к направлениям оценки (доменам) и темам.

В процессе заполнения Анкеты для Пользователя портала должен отображаться статус заполнения Анкеты для каждого домена.

В процессе заполнения Анкеты у Пользователя портала должна быть возможность возвращаться к ранее отвеченным вопросам с использованием элементов навигации.

В процессе заполнения Анкеты у пользователя должна быть возможность изменять ответы, в т.ч. ответы, которые влияют на сценарии с соответствующим предупреждением.

При частичном заполнении анкеты Пользователь портала может вернуться к продолжению ее заполнения с использованием ранее введенных данных в течение срока действия доступа к Порталу. Данные доступны с любого устройства под той же учетной записью.

6.4. Получение результатов самооценки

После заполнения всех полей анкеты пользователю предоставляется возможность сформировать отчет об оценке зрелости в соответствии с п. Результаты работы.

6.5. Блокирование доступа

Доступ Пользователя портала должен блокироваться по истечении срока предоставления доступа в соответствии с Соглашением.

С целью уведомления Пользователя портала о приближении срока блокирования учетной записи, пользователю могут быть направлены уведомления:

3. за 1 месяц до блокирования учетной записи;
4. за 1 неделю до блокирования учетной записи;
5. за 1 день до блокирования учетной записи.

После исчерпания лимита на количество доступных для формирования отчетов (см. п. Условия и ограничения предоставления сервиса) у Пользователя портала будет заблокирована кнопка «Сформировать отчет», а также возможность заполнения Анкеты.

6.6. Изменение анкеты

Владелец портала имеет право по своему усмотрению вносить изменения в структуру Анкеты.

В случае, если после регистрации Пользователя портала на Портале, до завершения Пользователем портала заполнения анкеты, требуется внесение изменений в Анкету (структура, состав вопросов, состав ответов или т.п.):

¹ Домены оценки включают в себя «Технологии», «Персонал», «Функции». Владелец Портала имеет право по своему усмотрению вносить изменения в методику оценки и состав доменов оценки.

– для Пользователя портала должно публиковаться уведомление о возможности перехода к новой версии Анкеты, с предупреждением о том, что введенные данные могут быть утрачены;

– у Пользователя портала должна быть возможность отказаться от перехода к новой версии, тогда в рамках текущего заполнения Анкеты, должен производиться расчет в соответствии с предыдущей версией, но следующее заполнение Анкеты должно выполняться для новой версии.

7. Условия и ограничения предоставления сервиса

1. В рамках предоставления доступа к Порталу Владелец Портала не оказывает консультационные услуги, связанные с интервьюированием персонала Клиента и иными способами сбора информации для заполнения Анкет.

2. Пользователю портала запрещается передавать логин и пароль третьим лицам.

3. Взаимодействие Пользователя с Владелецем портала для получения технической поддержки осуществляется с использованием электронной почты. Обработка запросов (отправка письма или телефонный звонок для уточнения проблемы, предложения решения или информирования) осуществляется не позднее следующего дня с 10 до 18 по Московскому времени, за исключением праздничных и выходных дней.

4. Техническая поддержка оказывается в следующих случаях:

– Невозможность пройти аутентификацию

– Неработоспособность функций портала, описанных в настоящем документе

5. Указанные контактные данные Владельца портала могут использоваться Пользователем портала для получения консультаций по иным услугам и продуктам, предоставляемым Владельцем портала.

6. Клиент извещен, что Портал предоставляется на условиях международного принципа «as is», что подразумевает возможность наличия ошибок, сбоев и т.д.